



Italiano

English

Français

Codice Etico Balouo Salo



Balouo Salo ETS
via Timparosa 9, Acicastello (CT)
cf.90054350872
www.balouosalo.com



Documento ufficiale approvato dal Consiglio Direttivo
Versione 2.0
Anno di pubblicazione: 2026.

Contenuti

Questo documento presenta il Codice Etico di Balouo Salo, quale strumento di trasparenza e conoscenza dei principi, dei valori e del modus operandi dell'organizzazione.

Progetto editoriale e grafico

Balouo Salo

Immagini e testi

Copyright Balouo Salo

L'uso o la riproduzione, totale o parziale, dei testi e/o delle immagini contenuti in questo documento, senza l'esclusiva autorizzazione di Balouo Salo, è severamente vietata ed è perseguibile legalmente.

Indice

6	Premessa
8	La nostra Vision
9	I nostri Principi Fondamentali
14	Come Operiamo
16	Etica del rapporto con le comunità
17	Tutela delle Persone e delle Comunità vulnerabili
19	Provenienza dei fondi e selezione etica dei Donatori
22	Prevenzione del riciclaggio del denaro e di finanziamenti di mafie e terrorismo
23	Prevenzione della corruzione
24	Trasparenza finanziaria e rapporto con i Donatori
25	Comunicazione Etica e rapporto con i Media
27	Politica Etica per Partner, Fornitori e Testimonial
28	Misurazione dell'Impatto KPI
29	Risk Management
30	Governance Etica
31	Segnalazioni e reclami (Whistleblowing)
33	Implementazione del codice
35	Etica delle collaborazioni locali e internazionali
37	Il nostro impegno
38	Code of Ethics (English Version)
75	Code de déontologie (Version Français)

*“ Esistono luoghi del mondo dove il silenzio è più forte delle parole.
Dove la vita quotidiana è segnata da assenze profonde: assenza di
acqua, di cure, di opportunità.*

È proprio lì che scegliamo di essere presenti.

*Questo Codice Etico nasce per affermare con chiarezza ciò che
guida ogni nostra azione: la convinzione che la solidarietà non sia
assistenza, ma responsabilità condivisa tra esseri umani.*

*Crediamo in un mondo in cui la dignità non sia un privilegio, ma un
diritto universale. “*

Il team di Balouo Salo

Premessa

Balouo Salo è un'organizzazione umanitaria indipendente impegnata nel miglioramento delle condizioni di vita delle comunità più vulnerabili, attraverso progetti per favorire l'accesso all'acqua potabile, all'educazione e ai servizi medici essenziali. Operiamo principalmente nell'Africa Sub-Sahariana, in contesti rurali caratterizzati da limitate infrastrutture e servizi fondamentali. In questi luoghi, il nostro intervento non si limita a rispondere ai bisogni immediati, ma mira a costruire soluzioni durature, fondate sulla partecipazione e sull'autodeterminazione delle comunità.

Ogni azione umanitaria porta con sé una responsabilità profonda. Per questo lavoriamo insieme alle comunità beneficiarie, che diventano protagoniste dei progetti. Riconosciamo e valorizziamo l'intelligenza, la forza e la dignità di chi vive quotidianamente le difficoltà. L'accesso all'acqua, alla salute e all'istruzione non deve essere un privilegio, piuttosto un diritto universale. La solidarietà non può essere semplicemente un atto unidirezionale di assistenza, ma una responsabilità condivisa tra esseri umani.

Balouo Salo nasce nel 2013 come organizzazione indipendente da governi, partiti politici, religioni e interessi economici. Questa autonomia garantisce la libertà delle nostre scelte e la centralità della missione umanitaria. Valutiamo ogni contributo con attenzione, privilegiando donazioni private e rifiutando sostegni che possano condizionare le nostre decisioni o provenire da entità e soggetti i cui valori non siano allineati ai nostri.

Il presente Codice Etico si ispira alle carte internazionali dei diritti umani, agli standard CHS (Core Humanitarian Standard) e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, interpretati in coerenza con l'identità di Balouo Salo. Questi riferimenti rappresentano il meglio della coscienza umanitaria globale, e con essi scegliamo di misurarci.

Questo Codice Etico definisce i principi che guidano ogni nostra decisione, progetto e relazione. In ogni momento e in ogni circostanza. È un riferimento vincolante per l'organizzazione, il nostro staff, i collaboratori, i volontari e tutti i partner coinvolti. È il cuore del nostro modo di essere e di agire.

Adottando questo Codice, Balouo Salo riafferma il proprio impegno per la trasparenza, la responsabilità e il rispetto della dignità umana, costruendo un modello di intervento fondato sull'eccellenza e sull'etica.

In un mondo segnato da profonde disuguaglianze, scegliamo di operare dove i bisogni sono più urgenti e dove la presenza umana può diventare un ponte di solidarietà. "Balouo Salo" in lingua mandinga significa proprio questo: un ponte per la vita.



La Nostra Vision

La nostra visione nasce da una convinzione semplice: ogni essere umano deve poter vivere con dignità, indipendentemente dal luogo in cui nasce. Non esiste una provenienza geografica o culturale che legittimi la mancanza di opportunità. Esistono solo condizioni che possono essere cambiate, ingiustizie che possono essere riparate, possibilità che possono essere create.

Rifiutiamo ogni forma di violenza, discriminazione e oppressione come strumento di relazione tra individui, popoli e sistemi. Crediamo nella pace non solo come assenza di conflitto, ma come costruzione attiva di giustizia, equità e rispetto reciproco. La nostra missione è una pratica quotidiana di riconoscimento dell'altro.

In questo orizzonte, la solidarietà non è un gesto unidirezionale, ma un legame vivo tra esseri umani, con responsabilità condivise e possibilità comuni di trasformazione. Costruiamo insieme, imparando gli uni dagli altri, riconoscendoci reciprocamente come parte di un'unica umanità.

Ci impegniamo a creare connessioni dove esistono distanze, a trasformare la separazione in relazione e la fragilità in opportunità. Un ponte che supera i muri, che unisce e accoglie. Questa è la nostra identità più autentica.

Immaginiamo un futuro in cui le differenze non siano motivo di esclusione, ma risorsa comune; in cui la dignità non debba essere conquistata, ma semplicemente riconosciuta; e in cui ogni azione contribuisca a rafforzare il tessuto umano che unisce tutti noi.



I Nostri Principi Fondamentali

Pag. 1/4

I principi di Balouo Salo rappresentano il nucleo etico e identitario dell'organizzazione. Definiscono la natura delle nostre responsabilità e orientano ogni scelta, relazione e intervento.

Nascono dall'esperienza diretta nei contesti più fragili e dalla consapevolezza che ogni azione umanitaria produce conseguenze non solo materiali, ma anche sociali, culturali ed etiche. Per questo, i nostri principi costituiscono un riferimento vincolante per tutte le persone che operano con e per Balouo Salo, nel rispetto della dignità umana, dell'integrità delle comunità e della responsabilità collettiva che accompagna ogni intervento.

1. Umanità e Dignità

L'umanità è il fondamento di ogni nostra azione. Ogni essere umano possiede un valore intrinseco, indipendente da condizioni economiche, sociali, culturali o geografiche. La persona viene sempre prima di qualsiasi interesse, strategia o risultato operativo. Agire con umanità significa riconoscere la fragilità come parte della condizione umana e rispondervi con rispetto, ascolto, responsabilità e presenza concreta. La dignità è un diritto inalienabile e riguarda ogni dimensione della vita: fisica, psicologica, sociale e culturale. Rifiutiamo ogni forma di disumanizzazione, esclusione o semplificazione che riduca le persone a numeri, categorie o strumenti narrativi. Ogni intervento deve contribuire a rafforzare condizioni di vita più sicure, eque e sostenibili, nel pieno rispetto dell'identità e della dignità delle comunità coinvolte.

2. Imparzialità e Neutralità

L'imparzialità garantisce equità nell'azione umanitaria. Interveniamo esclusivamente sulla base dei bisogni delle persone, senza discriminazioni di natura politica, religiosa, economica, sociale, culturale o geografica. Non definiamo le persone in base alla loro appartenenza, ma alla loro condizione di vulnerabilità e ai diritti che devono essere tutelati. La neutralità rappresenta la volontà di non prendere parte a dinamiche politiche, ideologiche o conflittuali che possano compromettere la sicurezza delle comunità, la fiducia costruita sul territorio o l'integrità della nostra missione umanitaria. Questi valori permettono di mantenere al centro della missione la protezione della vita, il rispetto delle persone e l'accesso equo all'aiuto umanitario.

I Nostri Principi Fondamentali

Pag. 2/4

3. Indipendenza

L'indipendenza è la condizione che garantisce libertà, coerenza e credibilità alla nostra azione. Operiamo senza subordinazione a interessi politici, economici o religiosi, preservando la capacità di agire esclusivamente in funzione dei bisogni delle comunità. Questa autonomia è sia organizzativa sia etica. Significa poter assumere decisioni responsabili senza condizionamenti esterni che possano compromettere la qualità, l'integrità o l'equità degli interventi. Collaboriamo con chiunque agisca compatibilmente ai nostri principi e alla tutela dell'autonomia decisionale dell'organizzazione. L'indipendenza operativa rappresenta la condizione essenziale per garantire continuità, trasparenza e coerenza alle nostre scelte, evitando qualsiasi conflittualità.

4. Responsabilità condivisa

Balouo Salo riconosce che l'azione umanitaria nasce da un dovere etico fondato sul riconoscimento della dignità umana. La solidarietà non è un gesto unidirezionale, ma una relazione tra persone e comunità che condividono diritti, responsabilità e possibilità di cambiamento. Operare in contesti di vulnerabilità comporta una responsabilità particolarmente elevata: ogni intervento incide su equilibri complessi e produce conseguenze concrete sulla vita delle persone. Per questo, l'azione umanitaria non può essere improvvisata. Richiede conoscenza, competenza, rigore e capacità di comprensione del contesto. Aiutare significa anche saper agire in modo appropriato, efficace e consapevole. Costruire condizioni di vita migliori è una responsabilità etica e professionale condivisa.

5. Partecipazione e Autodeterminazione

Le comunità sono protagoniste del proprio percorso di sviluppo. Ogni progetto nasce dall'ascolto e si sviluppa attraverso la partecipazione attiva delle persone coinvolte in tutte le fasi: analisi, progettazione, realizzazione, gestione e valutazione. L'autodeterminazione è il diritto delle comunità di contribuire direttamente alle decisioni che riguardano il proprio presente e il proprio futuro. Ogni contesto richiede comprensione, dialogo e capacità di costruire soluzioni condivise. Il nostro ruolo è mettere a disposizione strumenti, competenze e supporto tecnico, valorizzando le risorse, le conoscenze e le capacità già presenti nelle comunità. Le soluzioni più solide e sostenibili nascono dalla collaborazione e dalla co-creazione.

I Nostri Principi Fondamentali

Pag. 3/4

6. Sostenibilità ed Eccellenza umanitaria

Ogni intervento deve essere pensato per generare benefici duraturi nel tempo, anche oltre la presenza diretta dell'organizzazione. La sostenibilità riguarda non solo la dimensione ambientale, ma anche quella sociale, tecnica, economica e gestionale. Promuoviamo soluzioni appropriate al contesto, accessibili e progressivamente gestibili in autonomia. La sostenibilità si costruisce attraverso trasferimento di competenze, partecipazione e rafforzamento delle capacità locali. L'eccellenza umanitaria richiede responsabilità, rigore e qualità, evitando approcci approssimativi o puramente emergenziali quando sono possibili soluzioni più solide e strutturate. Crediamo che la qualità dell'intervento sia parte integrante del rispetto dovuto alle persone e alle comunità coinvolte e che l'eccellenza sia sinonimo di riscatto sociale.

7. Trasparenza e Integrità

La fiducia si costruisce attraverso chiarezza, coerenza e verificabilità. Balouo Salo si impegna a garantire che decisioni, attività e utilizzo delle risorse siano documentabili, comprensibili e tracciabili. L'integrità consiste nella coerenza tra i principi dichiarati e i comportamenti concreti dell'organizzazione. Promuoviamo una cultura organizzativa fondata su trasparenza, correttezza, ascolto e miglioramento continuo, riconoscendo che la credibilità si costruisce quotidianamente attraverso comportamenti coerenti e affidabili.

8. Lealtà e correttezza

Ogni persona che opera con o per Balouo Salo è chiamata a contribuire con lealtà, correttezza e rispetto alla realizzazione della missione comune. La correttezza riguarda non solo il rispetto delle regole, ma anche la qualità dei comportamenti, delle relazioni professionali e delle decisioni quotidiane. La responsabilità individuale contribuisce direttamente alla credibilità e all'affidabilità dell'organizzazione. Non sono compatibili con i nostri valori comportamenti opportunistici, abusivi, discriminatori o incoerenti con i principi del codice. La fiducia reciproca, la collaborazione e il rispetto rappresentano elementi essenziali del nostro modo di operare.

I Nostri Principi Fondamentali

Pag. 4/4

9. Pace e Non violenza

Balouo Salo promuove una cultura di pace, dialogo e non violenza. Rifiutiamo ogni forma di violenza fisica, psicologica, sociale, culturale o strutturale come strumento di relazione tra individui, comunità e sistemi. La nostra azione è orientata alla protezione della vita, alla riduzione delle vulnerabilità e alla costruzione di condizioni che favoriscano giustizia, inclusione ed equilibrio sociale. La pace non è semplicemente assenza di conflitto, ma costruzione quotidiana di relazioni fondate sul rispetto reciproco, sulla dignità e sulla possibilità di convivere in modo equo e sicuro.

10. Inclusione e valorizzazione delle diversità

La diversità umana rappresenta una risorsa fondamentale. Riconosciamo il valore delle differenze culturali, sociali, linguistiche e individuali come elemento essenziale per costruire interventi più giusti, efficaci e sostenibili. L'inclusione garantisce che nessuno venga escluso dall'accesso ai benefici dell'azione umanitaria e che ogni persona sia riconosciuta nella propria dignità, identità e capacità di contribuire attivamente alla vita della comunità. Ogni progetto deve rafforzare il tessuto sociale esistente, valorizzando le competenze locali e promuovendo relazioni basate su ascolto, dialogo e collaborazione. Le soluzioni vengono costruite insieme alle comunità, attraverso processi condivisi fondati sul rispetto reciproco e sulla partecipazione.



Come operiamo

Pag. 1/2

Il modello di intervento di Balouo Salo si fonda sulla convinzione che l'azione umanitaria non sia una semplice risposta al bisogno, ma un processo strutturato di trasformazione duratura delle condizioni di vita.

Ogni progetto nasce da un ascolto attivo e continuo che coinvolge le comunità beneficiarie, associazioni e leader locali, le amministrazioni e gli attori istituzionali. Questo approccio consente di costruire interventi condivisi, efficaci, coerenti con il contesto e sostenibili nel tempo.

I nostri progetti non si limitano a rispondere a un'esigenza specifica, ma mirano a generare modelli di riferimento positivi, capaci di essere osservati, adattati e replicati da altre comunità, organizzazioni e istituzioni.

Ogni intervento è preceduto e accompagnato da analisi approfondite del contesto, studi di fattibilità e valutazioni d'impatto. Questo processo è continuo e partecipato, e coinvolge direttamente le comunità, affinché la comprensione del bisogno e la definizione delle soluzioni siano il più possibile condivise e accurate.

I progetti sono sviluppati da team multidisciplinari internazionali che integrano competenze tecniche e scientifiche diverse: ingegneria, medicina, scienze sociali, diritto, antropologia, sviluppo rurale, educazione e gestione delle risorse idriche ecc. Questa pluralità di saperi consente di affrontare la complessità dei contesti con rigore, sensibilità culturale e visione strategica, evitando soluzioni semplificate o inadeguate rispetto alla realtà dei bisogni.

Attraverso la formazione e il coinvolgimento di operatori e volontari locali, promuoviamo processi di autonomia progressiva e trasferimento di competenze. L'obiettivo è rendere le comunità pienamente in grado di gestire, mantenere e sviluppare in modo indipendente le infrastrutture e i servizi realizzati.

La misurazione dell'impatto è parte integrante del nostro lavoro. Siamo consapevoli che l'impatto non coincide con ciò che viene costruito, ma con ciò che viene effettivamente trasformato. Per questo analizziamo sistematicamente gli scostamenti tra obiettivi e risultati, trasformando ogni criticità in un'occasione di apprendimento e miglioramento.

Come operiamo

Pag. 2/2

La nostra presenza non termina con la realizzazione dei progetti, ma prosegue attraverso accompagnamento, monitoraggio e supporto tecnico, consentendo ai progetti di evolvere e consolidarsi nel tempo. Per questo motivo, ogni intervento è geograficamente definito e supportato da una presenza operativa locale stabile.

Ogni progetto è il frutto di donazioni private. Ogni contributo non è un semplice sostegno economico, ma un atto di partecipazione a un processo collettivo. Il donatore diventa parte di una comunità di solidarietà, contribuendo a costruire connessioni concrete tra realtà diverse.

In questo senso, la donazione non è intesa come un gesto unidirezionale, ma una relazione che trasforma la distanza in vicinanza, e la solidarietà in responsabilità condivisa.

Diventiamo compagni di viaggio lungo un percorso comune, in cui ogni attore contribuisce, con il proprio ruolo, alla costruzione di un cambiamento reale e duraturo.



Etica del Rapporto con le comunità

La qualità del rapporto con le comunità è il vero fondamento della legittimità della nostra azione. Nessun intervento nasce da una distanza fisica, culturale o decisionale. Ogni progetto è preceduto da ascolto, dialogo e osservazione diretta, attraverso cui le comunità partecipano attivamente alla definizione dei bisogni e delle possibili risposte.

Le comunità non sono destinatarie di soluzioni predefinite, ma soggetti attivi, portatori di conoscenze e sistemi di organizzazione sociale. Sono coinvolte in tutte le fasi: dall'analisi alla progettazione, dalla realizzazione alla gestione, fino al monitoraggio e alla valutazione. Questa partecipazione non è opzionale. Senza di essa, non c'è intervento.

Balouo Salo agisce con la consapevolezza che ogni intervento può influenzare profondamente gli equilibri sociali, culturali ed economici delle comunità coinvolte. Per questo, ogni azione è progettata in modo da non indebolire le strutture esistenti, ma da rafforzarne la resilienza e la capacità autonoma di sviluppo. L'obiettivo non è creare dipendenza, ma favorire progressivamente l'autonomia. Non vogliamo che le comunità imparino a contare su di noi: vogliamo che imparino a non averne più bisogno.

Non esportiamo modelli. Ogni comunità ha una propria storia, identità e forme specifiche di organizzazione sociale e culturale. Il nostro ruolo è valorizzare queste risorse, integrandole con competenze tecniche e approcci innovativi, attraverso processi condivisi di adattamento e co-costruzione. Siamo facilitatori di processi che appartengono già alle comunità.

Il rispetto è una pratica quotidiana. Si esprime nei linguaggi, nei tempi, nella capacità di comprendere i codici culturali, religiosi e sociali dei contesti in cui operiamo. Il rispetto si vede, si sente, si percepisce. È nei silenzi, negli sguardi, nei modi di chiedere prima di agire. È la differenza tra chi arriva per imporre e chi arriva per ascoltare.

Ogni progetto è concepito affinché, al termine del nostro intervento, le comunità non ricevano soltanto infrastrutture o servizi, ma soprattutto strumenti, conoscenze e capacità per proseguire autonomamente il proprio percorso di sviluppo. Lasciare un contesto più autonomo di come lo si è trovato è la misura più autentica del nostro successo.

Tutela delle Persone e delle Comunità vulnerabili

Pag. 1/2

La tutela delle persone e delle comunità vulnerabili è un elemento imprescindibile dell'azione di Balouo Salo. Ogni intervento umanitario comporta una responsabilità diretta verso la protezione fisica, psicologica, sociale e culturale delle persone coinvolte.

La vulnerabilità non definisce il valore di una persona, ma indica una situazione che richiede maggiore attenzione e protezione. Ogni nostra azione è progettata con l'obiettivo primario di non arrecare alcun danno, diretto o indiretto. Il principio "non nuocere" è il nostro primo riferimento.

La protezione delle persone è una condizione permanente che attraversa ogni azione, decisione e relazione. È il fondamento su cui si costruisce ogni intervento e la misura reale della nostra responsabilità.

Protezione dei minori – Tutte le attività dell'organizzazione tutelano il superiore interesse del bambino, prevenendo qualsiasi forma di abuso, sfruttamento o utilizzo improprio della loro immagine o presenza.

Tolleranza zero – Balouo Salo non tollera alcuna forma di abuso, sfruttamento sessuale, violenza o maltrattamento. È vietato instaurare relazioni di natura sessuale con beneficiari, minori o persone in stato di dipendenza. Qualsiasi comportamento di questo tipo costituisce violazione grave del presente Codice e comporta l'immediata cessazione del rapporto e, nei casi previsti, la denuncia alle autorità competenti. La tutela delle vittime viene prima di qualsiasi altra considerazione.

Diritti umani – Adottiamo i diritti umani fondamentali come definiti dalla Dichiarazione Universale, dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dalla Convenzione per l'eliminazione di ogni forma di discriminazione (CEDAW). Qualsiasi violazione accertata comporta l'immediata cessazione del rapporto e, nei casi previsti, la denuncia alle autorità competenti.

Tutela delle Persone e delle Comunità vulnerabili

Pag. 2/2

Sicurezza delle comunità – La sicurezza delle comunità è parte integrante della progettazione. Ogni progetto viene valutato non solo in base al suo impatto positivo, ma anche in relazione ai possibili rischi, diretti e indiretti, che potrebbe generare. Nessuna azione è giustificata se comporta una compromissione della stabilità sociale o relazionale delle comunità coinvolte.

Standard etici elevati – Adottiamo standard etici elevati in ogni attività. Questo significa non accontentarsi del minimo richiesto, ma perseguire il massimo livello possibile di responsabilità, attenzione e qualità umana. L'etica non è un livello di conformità, ma un criterio di eccellenza.

Ogni collaboratore, partner o rappresentante dell'organizzazione, diretto e indiretto, è chiamato a rispettare questi principi in modo rigoroso. Qualsiasi comportamento che comprometta la sicurezza, la dignità o la fiducia delle persone coinvolte è incompatibile con l'identità di Balouo Salo.



Provenienza dei fondi e selezione etica dei Donatori

Pag. 1/2

Le nostre missioni sono possibili grazie alle donazioni private di individui, gruppi, enti ed entità di qualsiasi orientamento che credono nel nostro lavoro e condividono integralmente i valori esplicitati dallo statuto e dal codice etico e che non hanno alcuna intenzione di influenzare le nostre scelte operative. Non chiediamo fondi a governi, Unione Europea, Nazioni Unite o altre organizzazioni sovranazionali.

La nostra è una posizione organizzativa ed etica, che ha come obiettivo fondamentale quello di preservare la nostra autonomia decisionale, la nostra libertà di critica e la nostra capacità di operare esclusivamente sulla base dei bisogni reali delle comunità, senza condizionamenti esterni. L'orientamento politico, geografico, religioso o culturale di chi ci sostiene non può interferire in alcun modo con le nostre scelte operative, con la nostra neutralità o con i principi del presente Codice. Ogni forma di sostegno è quindi vincolata al rispetto della nostra autonomia e della nostra missione.

Nel rispetto dei principi che ci guidano, la politica di finanziamento etico per la provenienza dei fondi mira a garantire:

1. la coerenza tra i nostri valori dichiarati e quelli che permeano i comportamenti attuati dai partner e donatori nel loro agire quotidiano;
2. la tutela della reputazione dell'organizzazione, affinché non sia messa a rischio in seguito all'affiancamento di aziende o realtà che violino i principi di Balouo Salo;
3. la tutela dell'organizzazione da eventuali conflitti di interesse derivanti da donazioni da parte di aziende, entità o individui il cui ambito di attività interferisca con specifiche campagne da noi promosse;
4. l'integrità di Balouo Salo in un contesto di crescente globalizzazione in cui gli ambiti di azione dei partner possono oltrepassare i confini etici.

Non accettiamo supporto alle nostre attività da

- Aziende coinvolte nella produzione di armi e armamenti, e che siano direttamente o indirettamente riconducibili a conflitti armati;
- Aziende coinvolte nella produzione e distribuzione di tabacco, droghe e alcool;
- Aziende operanti nel settore estrattivo (petrolio, gas, minerario);
- Aziende operanti nel gioco d'azzardo;

Provenienza dei fondi e selezione etica dei Donatori

Pag. 2/2

- Aziende farmaceutiche con pratiche opache o lesive dei diritti umani;
- Aziende che utilizzano materiali provenienti da specie animali in via di estinzione o che ledano le salvaguarda dell'ambiente e di ogni forma di vita;
- Individui o entità che finanziano o sostengono, anche indirettamente, attività appartenenti ai settori sopra indicati;
- Individui o entità riconducibili direttamente o indirettamente a criminalità organizzata, terrorismo e altre forme di violenza;
- Individui o entità che agiscono per esclusivo interesse politico e/o di controllo sull'opinione pubblica;
- Individui, fondazioni e Aziende coinvolte in procedimenti o controversie rilevanti relativi a violazione dei diritti umani fondamentali, sfruttamento del lavoro minorile, relazioni con criminalità organizzata, traffico di armi, traffico umano, riciclaggio di denaro, traffici illeciti in senso lato, comportamenti o attività dannose verso l'ambiente e gli animali.
- Aziende o entità controllate da o controllanti terze aziende tra le sopraelencate.

Valutazione etica del donatore – Ogni donazione significativa è sottoposta a un processo di verifica della provenienza dei fondi e della coerenza valoriale del donatore. Analizziamo l'esistenza di condanne, controversie e/o scandali rilevanti. Qualora vengano rilevate criticità, procederemo al rifiuto della donazione in qualsiasi sua forma e di ogni tipologia di collaborazione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi contributo che possa compromettere la nostra indipendenza, reputazione o missione, al fine di tutelare sempre l'identità e la dignità delle comunità che sosteniamo.

Nessuno dei nostri rappresentanti è autorizzato ad accettare donazioni in contanti senza apposito giustificativo. Per garantire tracciabilità e trasparenza promuoviamo donazioni solo tramite circuiti tracciabili che vadano direttamente sul conto dell'associazione senza nessun intermediario.



Prevenzione del riciclaggio di denaro e di finanziamenti di mafie e terrorismo

Balouo Salo condanna e vieta, a chiunque vi collabori, qualsiasi attività che possa essere riconducibile, direttamente o indirettamente, a operazioni di riciclaggio di denaro, finanziamento di organizzazioni criminali o mafiose, o sostegno al terrorismo. La lotta a questi fenomeni è per noi un dovere civico oltre che legale.

Verifica approfondita di donatori e partner – Prima di stabilire qualsiasi relazione o stipulare contratti con partner, donatori o fornitori, l'organizzazione conduce una rigorosa verifica della loro identità, della provenienza dei fondi e dell'assenza di coinvolgimenti in attività illecite. Non accettiamo donazioni anonime di importo significativo né operazioni che non possano essere completamente tracciate e documentate.

Segnalazione obbligatoria – Qualsiasi operatore di Balouo Salo che venga a conoscenza di transazioni sospette o di situazioni riconducibili a riciclaggio, attività mafiose o finanziamento del terrorismo è tenuto a segnalarle tempestivamente al Consiglio Direttivo e, ove previsto, alle autorità competenti. L'omessa segnalazione costituisce violazione grave del presente Codice.

Conservazione dei documenti – Tutta la documentazione relativa a donazioni, contratti e transazioni finanziarie è conservata negli archivi dell'associazione, garantendo la tracciabilità e la possibilità di verifiche successive da parte di enti competenti.

Formazione del personale – Lo staff e i volontari coinvolti in attività di raccolta fondi e gestione finanziaria ricevono formazione specifica sui rischi e sulle procedure di prevenzione del riciclaggio, del finanziamento di attività criminali e del terrorismo.

Tolleranza zero – Balouo Salo non collabora né intrattiene relazioni con soggetti sospettati o condannati per reati di riciclaggio, associazione mafiosa, finanziamento del terrorismo o traffico di armi o droga. Qualsiasi legame con tali attività comporta l'immediata interruzione del rapporto e la denuncia alle autorità competenti.

Prevenzione della corruzione

Balouo Salo adotta una tolleranza zero verso qualsiasi forma di corruzione, concussione, estorsione, appropriazione indebita, abuso d'ufficio e conflitto di interesse. La corruzione lede la dignità delle persone, distorce le relazioni istituzionali e tradisce la fiducia delle comunità che serviamo.

Le decisioni devono essere guidate unicamente dalla missione umanitaria e dall'interesse delle comunità beneficiarie, senza influenze personali, economiche o relazionali. L'etica non è un insieme di regole formali, ma una responsabilità quotidiana che si esprime nella coerenza, nella lealtà e nella trasparenza delle azioni.

Divieti specifici – È vietato offrire, promettere, concedere o richiedere, direttamente o indirettamente, qualsiasi vantaggio indebito (denaro, beni, favori) a pubblici ufficiali, impiegati di istituzioni pubbliche o private, partner o qualsiasi soggetto terzo, al fine di promuovere o favorire gli interessi dell'organizzazione. Non paghiamo per accelerare pratiche. Non offriamo regali per ottenere favori. Non accettiamo richieste di tangenti. Qualsiasi violazione di questo principio costituisce una lesione grave dell'integrità associativa e della nostra missione, e ci impegniamo a denunciarla alle autorità competenti.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli enti locali – Le relazioni con istituzioni pubbliche, autorità giudiziarie, amministrazioni territoriali e enti locali sono improntate al massimo rispetto della legge, della trasparenza e della collaborazione leale. Riconosciamo il ruolo delle istituzioni locali come interlocutori privilegiati per il radicamento dei nostri progetti. Collaboriamo con le istituzioni mantenendo la nostra autonomia operativa, nel pieno rispetto della legge e delle comunità che serviamo.

Conflitti di interesse – Qualsiasi situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, deve essere dichiarata tempestivamente da chiunque operi a nome di Balouo Salo. La gestione trasparente dei conflitti è condizione essenziale per la credibilità dell'organizzazione. Non sono tollerati comportamenti che possano compromettere la fiducia delle comunità o l'autonomia dell'organizzazione.

Trasparenza finanziaria e rapporto con i donatori

Ogni donatore è una persona che sceglie di condividere la nostra missione, i nostri valori e la nostra identità. Il suo gesto non si limita a un trasferimento di risorse: è un atto di partecipazione, un ponte che trasforma la distanza in vicinanza e la speranza in opportunità, è la testimonianza vivente di come la solidarietà possa cambiare la vita di persone in estrema difficoltà. La donazione è un atto di fiducia, e la fiducia è la cosa più preziosa che possiamo ricevere.

Ogni donatore è accolto con rispetto, trasparenza e gratitudine, come partner della missione di solidarietà. Per questo, la trasparenza è per Balouo Salo una scelta etica: il modo per onorare il legame che unisce l'organizzazione ai suoi sostenitori e alle comunità servite.

Il modello operativo – Balouo Salo si impegna a destinare la massima parte possibile delle risorse ai programmi e alle attività sul campo, mantenendo i costi di struttura e gestione al minimo indispensabile per garantire qualità, sicurezza, trasparenza ed efficacia degli interventi.

Il diritto all'informazione – Ogni donatore ha diritto di conoscere la missione che sceglie di sostenere, il modo in cui le risorse vengono utilizzate, i risultati ottenuti e le difficoltà incontrate.

Rendicontazione chiara e accessibile – Il bilancio annuale è pubblico sul sito ufficiale di Balouo Salo. Se un donatore destina il proprio contributo a un progetto specifico, quella destinazione viene rispettata. In caso contrario, la donazione è impiegata nell'attività più urgente. In caso di eccedenze o impossibilità sopravvenuta, il donatore viene tempestivamente informato e può scegliere un progetto alternativa.

Comunicazione onesta e rispettosa – Balouo Salo non utilizza tecniche di pressione psicologica, senso di pietismo, colpa o urgenze artificiali. Non strumentalizza la sofferenza. Racconta la realtà così com'è: senza gonfiare i numeri, senza nascondere le difficoltà. La scelta di donare deve essere libera, consapevole e rispettosa della dignità di tutti.

Autonomia decisionale – Nessuna donazione, piccola o grande, può influenzare o modificare l'indipendenza o le scelte strategiche dell'organizzazione.

Comunicazione Etica e rapporti con i Media

La comunicazione, per Balouo Salo, non è uno strumento di promozione, ma una responsabilità etica. Ogni parola, ogni immagine e ogni racconto hanno un impatto diretto sulla percezione delle comunità e delle persone che rappresentiamo. Per questo, la comunicazione non può mai essere separata dalla dignità degli individui e delle comunità.

Rifiutiamo ogni forma di pietismo, spettacolarizzazione della sofferenza o narrazione che riduca le persone a simboli della loro fragilità. La vulnerabilità non è uno strumento narrativo, ma una condizione umana complessa che merita rispetto, discrezione e verità. Le comunità non sono mai "oggetti" di racconto, ma soggetti attivi della propria storia. Non mostriamo il dolore per impressionare. Mostriamo la dignità per ispirare.

La rappresentazione delle persone deve essere sempre dignitosa, accurata e rispettosa. Evitiamo qualsiasi semplificazione che possa generare stereotipi, distorsioni o squilibri di percezione tra chi guarda e chi viene raccontato. Ogni immagine e ogni contenuto devono restituire complessità, umanità e contesto, non riduzione o drammatizzazione.

Il linguaggio che utilizziamo è essenziale, trasparente e rispettoso. Non utilizziamo terminologie che possano minimizzare o enfatizzare in modo improprio la distanza tra chi aiuta e chi riceve aiuto. La comunicazione è un atto di relazione tra pari, non una narrazione gerarchica.

Le immagini sono utilizzate con estrema consapevolezza. Ogni contenuto visivo deve essere coerente con la realtà, rispettare le persone ritratte e riflettere il contesto senza alterazioni. La fotografia e i video non sono strumenti di intrattenimento emotivo, ma testimonianze di realtà e dignità.

La comunicazione è parte integrante dell'azione umanitaria. Non esiste separazione tra ciò che facciamo e il modo in cui lo raccontiamo. Ogni messaggio è un'estensione della nostra responsabilità verso le comunità e verso chi ci sostiene. Comunicare significa assumersi il dovere di rappresentare la realtà senza distorcerla, mantenendo sempre al centro la dignità delle persone e la verità dei contesti.

Comunicazione Etica e rapporti con i Media

Le relazioni con stampa e media sono gestite dall'Ufficio Stampa interno, nel rispetto dei principi di collaborazione, trasparenza, accuratezza e onestà nel trattamento delle informazioni. Ci impegniamo a proteggere i dati personali conformemente al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa vigente.

Contatti per media: pr@balouosalo.com.



Politica Etica per partner, fornitori e testimonial

Balouo Salo costruisce le proprie relazioni esclusivamente sulla base di una condivisione reale di valori, visione e responsabilità. Ogni partnership non è mai un semplice accordo operativo, ma un'alleanza etica orientata alla tutela della dignità umana e alla coerenza con la nostra missione.

Cerchiamo partner che condividano la nostra stessa sete di giustizia, il nostro stesso rigore, la nostra stessa ossessione per la qualità e la trasparenza.

Ogni collaborazione viene valutata attraverso un rigoroso processo di analisi etica e di verifica della compatibilità valoriale, volto a garantire che nessun soggetto esterno possa entrare in conflitto con i principi fondamentali dell'organizzazione o compromettere la fiducia delle comunità coinvolte.

Non possono essere instaurate collaborazioni con soggetti che:

- Risultino incompatibili con la nostra missione umanitaria;
- Siano in contrasto con il presente Codice Etico e con i suoi principi;
- Rappresentino un rischio per la sicurezza, per il lavoro dello staff o per i diretti beneficiari;
- Possano generare anche indirettamente conseguenze negative sull'immagine e/o sulla reputazione dell'organizzazione.

Verifica continua – Anche collaborazioni già avviate possono essere rivalutate nel tempo qualora emergano elementi di incompatibilità con i nostri valori o con l'evoluzione della nostra missione.

Clausola di risoluzione – Ogni accordo di collaborazione include una clausola che prevede la l'immediata rivalutazione e cessazione del rapporto in caso violazioni gravi dei principi del presente Codice .

Testimonial e ambasciatori – I testimonial e gli ambasciatori che rappresentano pubblicamente l'organizzazione devono condividere i nostri valori etici e impegnarsi a non compiere azioni che possano danneggiare la reputazione o la missione di Balouo Salo. Ci riserviamo il diritto di interrompere immediatamente qualsiasi rapporto con testimonial che, con il loro comportamento pubblico o privato, contraddicano i principi del presente Codice.

Misurazione dell'Impatto (KPI)

Balouo Salo valuta l'efficacia dei progetti nel tempo, con rigore e trasparenza. Vengono definiti indicatori appositamente ideati, che consentono di monitorare i progressi, verificare i risultati, identificare eventuali criticità e trasformare gli errori in opportunità di apprendimento. Gli indicatori vengono monitorati e revisionati in funzione dell'evoluzione dei progetti, dei contesti operativi e degli obiettivi strategici dell'organizzazione

Indicatori quantitativi – Individuiamo i beneficiari diretti e indiretti, la percentuale di completamento dei progetti rispetto al pianificato, il rispetto dei tempi previsti, la quota di risorse destinate direttamente alle attività sul campo e il tasso di funzionamento delle opere nel tempo. Questi numeri raccontano l'efficienza e la sostenibilità del nostro intervento.

Indicatori qualitativi – Rileviamo il grado di soddisfazione delle comunità attraverso colloqui diretti, il livello di partecipazione effettiva nelle diverse fasi del progetto e la capacità di gestione autonoma dimostrata dalle comunità al termine del nostro intervento. Ciò che le persone pensano e sentono è importante quanto ciò che costruiamo.

Accountability e apprendimento – I risultati sono condivisi periodicamente con il Consiglio Direttivo e, in forma accessibile e rispettosa, con le comunità beneficiarie. Il bilancio annuale è pubblicato sul sito dell'organizzazione. Gli scostamenti tra obiettivi e risultati sono analizzati, discussi e trasformati in opportunità di miglioramento continuo.

Risk Management

L'azione umanitaria in contesti fragili comporta rischi specifici. Balouo Salo adotta un approccio semplice ma strutturato alla gestione del rischio.

Rischio logistico – Ogni missione è preceduta da una valutazione delle infrastrutture, delle vie di comunicazione, della reperibilità di forniture essenziali e delle condizioni di trasporto. Sono definiti piani di contingenza per interruzioni delle forniture, guasti tecnici o chiusure di vie di accesso.

Rischio sanitario – Lo staff e i volontari ricevono formazione e dispositivi per la prevenzione di malattie endemiche, esposizione ad agenti patogeni, emergenze mediche tramite un'assicurazione sanitaria e assistenza. Ogni sede operativa dispone di un kit di primo soccorso e di procedure per l'evacuazione sanitaria

Rischio ambientale – I progetti sono valutati per il loro impatto sull'ambiente locale (suolo, acqua, ecosistemi). Adottiamo tecnologie appropriate a basso impatto. In caso di eventi climatici estremi, sono previsti piani di sospensione e messa in sicurezza delle attività.

Rischio per lo staff – Sono definiti protocolli di sicurezza per situazioni di instabilità politica, criminalità o conflitti locali. Nessun operatore è obbligato a rimanere in una situazione che comprometta la propria incolumità.

Governance

Balouo Salo riconosce che la credibilità dell'azione umanitaria dipende non solo dai valori dichiarati, ma anche dalla capacità di garantirne un'applicazione concreta, verificabile e continuativa nel tempo.

Per questo, l'organizzazione adotta strumenti di governance, controllo interno e conformità finalizzati a garantire:

- la corretta gestione delle risorse;
- la trasparenza dei processi decisionali;
- la prevenzione di conflitti di interesse;
- il rispetto delle normative applicabili;
- la tutela delle persone coinvolte nei progetti;
- la coerenza tra missione, principi e operatività.

Le responsabilità decisionali e operative sono definite secondo principi di tracciabilità, separazione delle funzioni e responsabilità condivisa.

Balouo Salo promuove una cultura organizzativa orientata al miglioramento continuo, alla valutazione critica dei processi e alla prevenzione dei rischi etici, operativi e reputazionali.

L'organizzazione si impegna ad aggiornare periodicamente procedure, strumenti e politiche interne, affinché rimangano coerenti con l'evoluzione dei contesti operativi, delle normative e degli standard umanitari internazionali.

Meccanismo di segnalazione e reclami (whistleblowing)

Pag. 1/2

Balouo Salo garantisce un canale di segnalazione interno, accessibile, protetto e confidenziale, per consentire a chiunque (staff, volontari, partner, donatori o membri delle comunità) di riportare in buona fede qualsiasi violazione del presente Codice Etico, comportamento sospetto, illecito o pratica non conforme ai principi dell'organizzazione.

Crediamo che la trasparenza non sia solo mostrare ciò che funziona, ma anche avere il coraggio di ascoltare ciò che non funziona. Per questo, il nostro meccanismo di segnalazione è un impegno concreto a migliorare continuamente, accogliendo ogni critica come un'opportunità di crescita.

Canale di segnalazione – Le segnalazioni possono essere inviate all'indirizzo email dedicato e riservato: *segnalazioni@balouosalo.com*. L'accesso a questo canale è riservato esclusivamente al Comitato Etico e al Responsabile della Conformità. Nessun altro membro dell'organizzazione può accedere a queste segnalazioni.

Modalità di segnalazione – Le segnalazioni possono essere effettuate in forma anonima o con identificazione, a scelta del segnalante. È richiesto di fornire elementi fattuali sufficienti a consentire una verifica (date, luoghi, persone coinvolte, descrizione dei fatti). Le segnalazioni generiche, offensive o chiaramente infondate non saranno prese in carico.

Protezione dei segnalanti – L'organizzazione vieta espressamente qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione, penalizzazione, molestia o trattamento sfavorevole nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede. La violazione di questo divieto costituisce illecito disciplinare grave, punibile con la cessazione immediata del rapporto.

Gestione delle segnalazioni – Il Comitato Etico e CdA:

- Accusa ricevuta della segnalazione entro 7 giorni (se il segnalante è identificabile);
- Valuta la fondatezza della segnalazione entro 30 giorni, attraverso verifiche interne e, se necessario, interrogatori protetti;

Meccanismo di segnalazione e reclami (whistleblowing)

Pag. 2/2

- Adotta i provvedimenti necessari (richiamo, sospensione, cessazione del rapporto, denuncia alle autorità);
- Informa il segnalante (se identificabile) dell'esito dell'istruttoria, nel rispetto della riservatezza delle fonti.

Reclami delle comunità – I membri delle comunità beneficiarie che non abbiano accesso al canale email possono presentare reclami orali o scritti attraverso i referenti locali di Balouo Salo, che hanno l'obbligo di trasmetterli integralmente al Comitato Etico o ai membri del CdA entro 24 ore. I reclami sono gestiti con tempestività, rispetto e riservatezza, e non comportano alcuna conseguenza negativa per i richiedenti.

Implementazione del Codice

Pag. 1/2

Il presente Codice Etico è uno strumento vivo, vincolante e operativo che guida concretamente ogni azione di Balouo Salo.

I principi definiti si applicano a tutte le persone che operano con l'organizzazione, a qualsiasi livello: staff, collaboratori, volontari, partner, consulenti e soggetti esterni coinvolti nei progetti, in modo diretto e indiretto. Nessuna eccezione può giustificare il mancato rispetto dei valori fondamentali che regolano la nostra azione.

Responsabile della conformità – Il Consiglio Direttivo nomina un Responsabile di Conformità con il compito di vigilare sull'applicazione del Codice, ricevere le segnalazioni (insieme al Comitato Etico) e coordinare le attività di formazione e aggiornamento.

Comitato Etico – È previsto un Comitato Etico, nominato dal Consiglio Direttivo, con funzioni di vigilanza, consulenza e monitoraggio sull'applicazione del Codice. Il Comitato può essere composto anche da membri esterni indipendenti, per garantire terzietà e indipendenza di giudizio. Riceve le segnalazioni e coordina attività di formazione e aggiornamento.

Formazione – Tutti i nuovi membri dello staff, i volontari e i collaboratori ricevono formazione sul presente Codice prima di iniziare qualsiasi attività. Periodicamente, vengono organizzati aggiornamenti e sessioni di approfondimento.

Violazioni – Le violazioni accertate sono valutate dal Comitato Etico e dal Consiglio Direttivo, che adottano provvedimenti proporzionati alla gravità della condotta, fino alla cessazione del rapporto con l'organizzazione e, nei casi più gravi, alla denuncia alle autorità competenti.

L'implementazione del Codice non è responsabilità di un singolo organo, ma un impegno condiviso da tutta l'organizzazione e di tutti i suoi membri. Ogni individuo è chiamato a esserne custode attivo, attraverso comportamenti coerenti, decisioni consapevoli e un costante senso di responsabilità verso le comunità e verso la missione comune.

Implementazione del Codice

Pag. 2/2

La coerenza tra principi e azione rappresenta la misura reale dell'affidabilità di Balouo Salo. Per questo, ogni deviazione dai valori qui espressi è considerata una questione seria, da affrontare con trasparenza, responsabilità e spirito di miglioramento continuo.

Questo Codice è un processo di costruzione etica collettiva.



Etica delle collaborazioni locali e internazionali

Tutte le persone che collaborano con Balouo Salo, in Italia, in Senegal o in qualsiasi altra parte del mondo, hanno un impatto diretto sui progetti, sulla credibilità e sull'immagine dell'organizzazione. Per questo, chiunque operi per conto dell'associazione, a qualsiasi titolo, è tenuto ad adottare e rispettare integralmente il presente Codice Etico.

Rappresentanza e responsabilità. Chiunque agisca in nome o per conto di Balouo Salo è consapevole di essere un testimone attivo dei valori associativi. Di fronte alle comunità, alle autorità locali e internazionali, ai donatori e ai partner, ogni collaboratore è tenuto a comportarsi con integrità, onestà e senso di responsabilità, indipendentemente dal luogo o dalla circostanza.

Collaboratori internazionali e volontari. Professionisti, consulenti, volontari, partner e qualsiasi altra forma di collaborazione, operino a distanza o sul campo, sono chiamati a rappresentare Balouo Salo con coerenza, lealtà e rispetto dei principi etici. In ogni contesto, formale o informale, il loro comportamento riflette l'identità dell'organizzazione, sia sul luogo di lavoro che nella vita privata.

Manodopera e team sul campo. Gli operatori, i mediatori, gli autisti, i reporter, i medici, i supervisori, i referenti di comunità e tutti gli attori locali impegnati nei progetti sono parte essenziale della missione di Balouo Salo. La loro condotta, professionalità e trasparenza contribuiscono direttamente alla qualità degli interventi e alla fiducia delle comunità beneficiarie. L'adozione e l'attuazione del Codice Etico sono per loro un obbligo e una responsabilità assunta.

Eccellenza come pratica quotidiana. Ogni operatore che agisce per Balouo Salo è tenuto a fondare le proprie attività sul principio dell'eccellenza, così come definito nel Codice. L'eccellenza non è un obiettivo occasionale, ma il criterio ordinario di ogni azione, decisione e relazione. Essa si traduce nella ricerca continua della massima qualità, competenza e responsabilità, nel rifiuto della logica del "minimo necessario" e nella consapevolezza che la dignità delle comunità richiede il meglio che possiamo offrire.

Etica delle collaborazioni locali e internazionali

Uso parsimonioso e responsabile delle risorse. Attrezzature, materiali, strumenti di lavoro e qualsiasi bene messo a disposizione da Balouo Salo proviene da donazioni private e rappresenta un valore morale ed etico enorme. Per questo, ogni risorsa deve essere conservata, mantenuta e utilizzata con cura, efficienza e parsimonia, evitando sprechi, danneggiamenti o usi impropri, favorendo sempre scelte intelligenti di riciclo e riuso ove possibile.

Violazioni e conseguenze. Qualsiasi violazione, anche singola, di uno qualsiasi degli elementi del presente Codice Etico costituisce un illecito disciplinare grave. Chiunque si renda responsabile di comportamenti non conformi sarà immediatamente allontanato dall'associazione e, ove previsto dalla legge, denunciato alle autorità competenti. La tutela della missione e delle comunità viene prima di qualsiasi altra considerazione.

Accettazione e impegno. Ogni persona che collabora con Balouo Salo, a qualsiasi livello, è obbligata a prendere visione del Codice Etico, accettarlo formalmente e impegnarsi a rispettarlo in ogni azione quotidiana. La mancata accettazione comporta l'impossibilità di operare con o per l'organizzazione.

Il Nostro Impegno

Esistono luoghi del mondo dove le disuguaglianze sembrano diventare silenzi, e i bisogni restano invisibili. È proprio in questi luoghi che la nostra responsabilità prende forma.

Balouo Salo nasce dalla convinzione che nessuna vita debba essere considerata distante, e che ogni essere umano abbia diritto a dignità, ascolto e possibilità. Il nostro impegno non è rivolto a un territorio, ma a un principio universale: la costruzione di ponti là dove esistono fratture.

Il nome stesso della nostra organizzazione, "un ponte per la vita", non è solo un simbolo, ma una direzione che ispira. Ogni progetto, ogni azione, ogni relazione nasce con l'obiettivo di trasformare la separazione in connessione, la fragilità in possibilità, la distanza in responsabilità condivisa.

Crediamo in un mondo in cui la solidarietà non sia eccezione, ma norma morale. In cui la giustizia non sia un'aspirazione, ma una pratica quotidiana. In cui l'azione umanitaria non sia solo risposta all'urgenza, ma scelta consapevole di presenza e coerenza.

Questo Codice Etico rappresenta il nostro impegno verso le comunità con cui lavoriamo, verso chi sostiene la nostra missione e verso il mondo intero. È una promessa di coerenza, di rispetto e di responsabilità.

È invito a costruire insieme quei ponti che ancora non esistono.

Perché nessun cambiamento reale nasce da soli, e nessuna distanza è troppo grande quando viene attraversata insieme.



CODICE ETICO BALOUO SALO

Documento approvato dal Consiglio Direttivo
in data 10 giugno 2026

Il presente Codice Etico entra in vigore dalla data di approvazione e
sostituisce ogni versione precedente.

Sarà soggetto a revisione ordinaria ogni tre anni,
o straordinaria qualora emergano necessità rilevanti.

Contatti

Per segnalazioni e reclami: segnalazioni@balouosalo.com

Donatori: donors@balouosalo.com

Segreteria Generale: info@balouosalo.com

Media e Partners: pr@balouosalo.com





English

Codice Etico Balouo Salo

Indice

6	Foreword
8	Our Vision
9	Our Fundamental Principles
14	How We Operate
16	Ethics of Relationship with Communities
17	Protection of Vulnerable People and Communities
19	Origin of Funds and Ethical Selection of Donors
22	Prevention of Money Laundering and Financing of Mafias and Terrorism
23	Prevention of Corruption
24	Financial Transparency and Relationship with Donors
25	Ethical Communication and Relationship with the Media
27	Ethical Policy for Partners, Suppliers and Testimonials
28	Impact Measurement (KPI)
29	Risk Management
30	Ethical Governance
31	Reporting and Complaints (Whistleblowing)
33	Code Implementation
35	Ethics of Local and International Collaborations
37	Our Commitment
38	Code of Ethics (English Version)
75	Code de déontologie (French Version)

*There are places in the world where silence is louder than words.
Where daily life is marked by profound absences: lack of water,
lack of care, lack of opportunity.*

*It is precisely there that we choose to be present.
This Code of Ethics is born to clearly affirm what guides every
action we take: the conviction that solidarity is not assistance, but
shared responsibility among human beings.*

*We believe in a world where dignity is not a privilege, but a
universal right."*

The Balouo Salo Team

Foreword

Balouo Salo is an independent humanitarian organization committed to improving the living conditions of the most vulnerable communities through projects that promote access to drinking water, education and essential medical services. We operate primarily in Sub-Saharan Africa, in rural areas characterized by limited infrastructure and basic services. In these places, our intervention does not merely respond to immediate needs, but aims to build lasting solutions, grounded in the participation and self-determination of communities.

Every humanitarian action carries a profound responsibility. That is why we work alongside beneficiary communities, which become the protagonists of the projects. We recognize and value the intelligence, strength and dignity of those who face daily hardships. Access to water, health and education must not be a privilege, but rather a universal right. Solidarity cannot be simply a one-way act of assistance, but a shared responsibility among human beings.

Balouo Salo was founded in 2013 as an organization independent from governments, political parties, religions and economic interests. This autonomy guarantees the freedom of our choices and the centrality of our humanitarian mission. We evaluate every contribution with care, prioritizing private donations and refusing support that could condition our decisions or come from entities and subjects whose values are not aligned with ours.

This Code of Ethics is inspired by the international charters of human rights, the CHS (Core Humanitarian Standard) and the United Nations Sustainable Development Goals, interpreted in coherence with the identity of Balouo Salo. These references represent the best of global humanitarian conscience, and we choose to measure ourselves against them.

This Code of Ethics defines the principles that guide every decision, project and relationship we undertake. At all times and in all circumstances. It is a binding reference for the organization, our staff, collaborators, volunteers and all partners involved. It is the heart of our way of being and acting.

By adopting this Code, Balouo Salo reaffirms its commitment to transparency, responsibility and respect for human dignity, building a model of intervention founded on excellence and ethics.

In a world marked by profound inequalities, we choose to operate where needs are most urgent and where human presence can become a bridge of solidarity. "Balouo Salo" in the Mandinga language means exactly this: a bridge for life.



Our Vision

Our vision stems from a simple conviction: every human being must be able to live with dignity, regardless of where they are born. No geographical or cultural origin can legitimize the lack of opportunity. There are only conditions that can be changed, injustices that can be repaired, possibilities that can be created.

We reject all forms of violence, discrimination and oppression as tools of relationship between individuals, peoples and systems. We believe in peace not only as the absence of conflict, but as the active construction of justice, equity and mutual respect. Our mission is a daily practice of recognizing the other.

In this horizon, solidarity is not a one-way gesture, but a living bond between human beings, with shared responsibilities and common possibilities for transformation. We build together, learning from one another, recognizing each other as part of a single humanity.

We commit ourselves to creating connections where distances exist, to transforming separation into relationship and fragility into opportunity. A bridge that overcomes walls, that unites and welcomes. This is our most authentic identity.

We imagine a future where differences are not a reason for exclusion, but a common resource; where dignity does not need to be conquered, but simply recognized; and where every action contributes to strengthening the human fabric that unites us all.



Our Fundamental Principles

Page 1/4

The principles of Balouo Salo represent the ethical and identity-defining core of the organisation. They define the nature of our responsibilities and guide every choice, relationship and intervention.

They stem from direct experience in the most fragile contexts and from the awareness that every humanitarian action produces consequences that are not only material, but also social, cultural and ethical. For this reason, our principles constitute a binding reference for all individuals who work with and for Balouo Salo, in respect of human dignity, community integrity and the collective responsibility that accompanies every intervention.

1. Humanity and Dignity

Humanity is the foundation of every action we take. Every human being possesses intrinsic value, regardless of economic, social, cultural or geographical conditions. The person always comes before any interest, strategy or operational outcome. Acting with humanity means recognising fragility as part of the human condition and responding to it with respect, attentiveness, responsibility and concrete presence. Dignity is an inalienable right and concerns every dimension of life: physical, psychological, social and cultural. We reject every form of dehumanisation, exclusion or oversimplification that reduces people to numbers, categories or narrative instruments. Every intervention must contribute to strengthening safer, fairer and more sustainable living conditions, in full respect of the identity and dignity of the communities involved.

2. Impartiality and Neutrality

Impartiality guarantees fairness in humanitarian action. We intervene exclusively on the basis of people's needs, without discrimination of a political, religious, economic, social, cultural or geographical nature. We do not define people by their affiliation, but by their condition of vulnerability and the rights that must be safeguarded. Neutrality represents the commitment not to take part in political, ideological or conflict-related dynamics that could compromise the safety of communities, the trust built on the ground or the integrity of our humanitarian mission. These values ensure that the protection of life, respect for people and equitable access to humanitarian aid remain at the centre of our mission.

Our Fundamental Principles

Page 2/4

3. Independence

Independence is the condition that guarantees freedom, coherence and credibility to our action. We operate without subordination to political, economic or religious interests, preserving the ability to act exclusively in response to the needs of communities. This autonomy is both organisational and ethical. It means being able to make responsible decisions without external pressures that could compromise the quality, integrity or fairness of interventions. We collaborate with anyone who acts in accordance with our principles and with the protection of the organisation's decision-making autonomy. Operational independence represents the essential condition for ensuring continuity, transparency and coherence in our choices, avoiding any conflict of interest.

4. Shared Responsibility

Balouo Salo recognises that humanitarian action arises from an ethical duty founded on the recognition of human dignity. Solidarity is not a unidirectional gesture, but a relationship between people and communities who share rights, responsibilities and possibilities for change. Operating in contexts of vulnerability entails a particularly high level of responsibility: every intervention affects complex balances and produces concrete consequences on people's lives. For this reason, humanitarian action cannot be improvised. It requires knowledge, competence, rigour and the ability to understand the context. Helping also means knowing how to act in an appropriate, effective and informed manner. Building better living conditions is a shared ethical and professional responsibility.

5. Participation and Self-Determination

Communities are the protagonists of their own development path. Every project is born from listening and develops through the active participation of the people involved in all phases: analysis, design, implementation, management and evaluation. Self-determination is the right of communities to contribute directly to the decisions that concern their present and their future. Every context requires understanding, dialogue and the ability to build shared solutions. Our role is to provide tools, expertise and technical support, while valuing the resources, knowledge and capacities already present within communities. The most solid and sustainable solutions arise from collaboration and co-creation.

Our Fundamental Principles

Page 3/4

6. Sustainability and Humanitarian Excellence

Every intervention must be designed to generate lasting benefits over time, even beyond the direct presence of the organisation. Sustainability concerns not only the environmental dimension, but also the social, technical, economic and managerial ones. We promote solutions that are appropriate to the context, accessible and progressively manageable autonomously. Sustainability is built through the transfer of skills, participation and the strengthening of local capacities. Humanitarian excellence requires responsibility, rigour and quality, avoiding approximate or purely emergency-driven approaches when more solid and structured solutions are possible. We believe that the quality of an intervention is an integral part of the respect owed to the people and communities involved and that excellence is synonymous with social empowerment.

7. Transparency and Integrity

Trust is built through clarity, coherence and verifiability. Balouo Salo is committed to ensuring that decisions, activities and the use of resources are documentable, understandable and traceable. Integrity consists in the coherence between the principles declared and the concrete behaviours of the organisation. We promote an organisational culture founded on transparency, fairness, attentiveness and continuous improvement, recognising that credibility is built daily through consistent and reliable conduct.

8. Loyalty and Fairness

Every person who works with or for Balouo Salo is called upon to contribute with loyalty, fairness and respect to the fulfilment of the common mission. Fairness concerns not only compliance with rules, but also the quality of behaviours, professional relationships and daily decisions. Individual responsibility directly contributes to the credibility and reliability of the organisation. Behaviours that are opportunistic, abusive, discriminatory or inconsistent with the principles of this code are incompatible with our values. Mutual trust, collaboration and respect represent essential elements of the way we operate.

Our Fundamental Principles

Page 4/4

9. Peace and Non-Violence

Balouo Salo promotes a culture of peace, dialogue and non-violence. We reject every form of physical, psychological, social, cultural or structural violence as a means of relating between individuals, communities and systems. Our action is oriented towards the protection of life, the reduction of vulnerabilities and the creation of conditions that foster justice, inclusion and social balance. Peace is not simply the absence of conflict, but the daily construction of relationships founded on mutual respect, dignity and the possibility of coexisting in a fair and safe manner.

10. Inclusion and Valuing Diversity

Human diversity represents a fundamental resource. We recognise the value of cultural, social, linguistic and individual differences as an essential element for building fairer, more effective and more sustainable interventions. Inclusion ensures that no one is excluded from access to the benefits of humanitarian action and that every person is recognised in their dignity, identity and ability to actively contribute to community life. Every project must strengthen the existing social fabric, valuing local skills and promoting relationships based on listening, dialogue and collaboration. Solutions are built together with communities, through shared processes founded on mutual respect and participation.



How We Operate

Pag. 1/2

Balouo Salo's intervention model is founded on the conviction that humanitarian action is not a simple response to need, but a structured process of lasting transformation of living conditions.

Every project originates from active and continuous listening that involves beneficiary communities, local associations and leaders, administrations and institutional actors. This approach enables the construction of shared, effective interventions that are consistent with the context and sustainable over time.

Our projects do not merely respond to a specific need, but aim to generate positive reference models, capable of being observed, adapted and replicated by other communities, organisations and institutions.

Every intervention is preceded and accompanied by in-depth context analyses, feasibility studies and impact assessments. This process is continuous and participatory, directly involving the communities, so that the understanding of needs and the definition of solutions are as shared and accurate as possible.

Projects are developed by international multidisciplinary teams that integrate diverse technical and scientific expertise: engineering, medicine, social sciences, law, anthropology, rural development, education and water resource management, among others. This plurality of knowledge enables us to address the complexity of contexts with rigour, cultural sensitivity and strategic vision, avoiding simplified or inadequate solutions relative to the reality of needs.

Through the training and involvement of local operators and volunteers, we promote processes of progressive autonomy and skills transfer. The objective is to make communities fully capable of independently managing, maintaining and developing the infrastructure and services delivered.

Impact measurement is an integral part of our work. We are aware that impact does not coincide with what is built, but with what is effectively transformed. For this reason, we systematically analyse deviations between objectives and results, turning every challenge into an opportunity for learning and improvement.

How We Operate

Pag. 2/2

Our presence does not end with the completion of projects, but continues through accompaniment, monitoring and technical support, enabling projects to evolve and consolidate over time. For this reason, every intervention is geographically defined and supported by a stable local operational presence.

Every project is the result of private donations. Each contribution is not merely financial support, but an act of participation in a collective process. The donor becomes part of a community of solidarity, helping to build concrete connections between different realities.

In this sense, donation is not intended as a unidirectional gesture, but as a relationship that transforms distance into closeness, and solidarity into shared responsibility.

We become travelling companions along a common path, in which every actor contributes, through their own role, to the construction of real and lasting change.



Ethics of the Relationship with Communities

The quality of the relationship with communities is the true foundation of the legitimacy of our action. No intervention originates from physical, cultural or decision-making distance. Every project is preceded by listening, dialogue and direct observation, through which communities actively participate in defining needs and possible responses.

Communities are not recipients of predefined solutions, but active subjects, bearers of knowledge and systems of social organisation. They are involved in all phases: from analysis to design, from implementation to management, through to monitoring and evaluation. This participation is not optional. Without it, there is no intervention.

Balouo Salo acts with the awareness that every intervention can profoundly influence the social, cultural and economic balances of the communities involved. For this reason, every action is designed so as not to weaken existing structures, but to strengthen their resilience and autonomous capacity for development. The objective is not to create dependency, but to progressively foster autonomy. We do not want communities to learn to rely on us: we want them to learn they no longer need us.

We do not export models. Every community has its own history, identity and specific forms of social and cultural organisation. Our role is to valorise these resources, integrating them with technical expertise and innovative approaches, through shared processes of adaptation and co-construction. We are facilitators of processes that already belong to the communities.

Respect is a daily practice. It is expressed in language, in timing, in the ability to understand the cultural, religious and social codes of the contexts in which we operate. Respect is seen, heard, perceived. It is in the silences, in the glances, in the ways of asking before acting. It is the difference between those who arrive to impose and those who arrive to listen.

Every project is conceived so that, at the end of our intervention, communities do not merely receive infrastructure or services, but above all tools, knowledge and capacities to independently continue their own development path. Leaving a context more autonomous than we found it is the most authentic measure of our success.

Protection of Vulnerable Persons and Communities

Pag. 1/2

The protection of vulnerable persons and communities is an essential element of Balouo Salo's action. Every humanitarian intervention entails a direct responsibility towards the physical, psychological, social and cultural protection of the persons involved.

Vulnerability does not define a person's worth, but indicates a situation requiring greater attention and protection. Every action we take is designed with the primary objective of causing no harm, whether direct or indirect. The principle "do no harm" is our first point of reference.

The protection of persons is a permanent condition that permeates every action, decision and relationship. It is the foundation upon which every intervention is built and the real measure of our responsibility.

Child protection – All the organisation's activities safeguard the best interests of the child, preventing any form of abuse, exploitation or improper use of their image or presence.

Zero tolerance – Balouo Salo does not tolerate any form of abuse, sexual exploitation, violence or mistreatment. It is forbidden to establish relationships of a sexual nature with beneficiaries, minors or persons in a state of dependency. Any such behaviour constitutes a serious violation of this Code and results in the immediate termination of the relationship and, where applicable, reporting to the competent authorities. The protection of victims takes precedence over any other consideration.

Human rights – We adopt fundamental human rights as defined by the Universal Declaration, the UN Convention on the Rights of the Child and the Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination (CEDAW). Any confirmed violation results in the immediate termination of the relationship and, where applicable, reporting to the competent authorities.

Protection of Vulnerable Persons and Communities

Pag. 2/2

Community safety – Community safety is an integral part of project design. Every project is assessed not only on the basis of its positive impact, but also in relation to the possible risks, both direct and indirect, that it could generate. No action is justified if it entails a compromise of the social or relational stability of the communities involved.

High ethical standards – We adopt high ethical standards in every activity. This means not settling for the minimum required, but pursuing the highest possible level of responsibility, care and human quality. Ethics is not a level of compliance, but a criterion of excellence.

Every collaborator, partner or representative of the organisation, whether direct or indirect, is required to uphold these principles rigorously. Any behaviour that compromises the safety, dignity or trust of the persons involved is incompatible with the identity of Balouo Salo.



Origin of Funds and Ethical Selection of Donors

Page 1/2

Our missions are made possible thanks to private donations from individuals, groups, organizations and entities of any orientation who believe in our work and fully share the values set out in our statute and Code of Ethics, and who have no intention of influencing our operational choices. We do not seek funds from governments, the European Union, the United Nations or other supranational organizations.

This is not merely an organizational choice. It is a deeply ethical one: it means preserving our decision-making autonomy, our freedom of criticism, and our ability to operate exclusively on the basis of the real needs of communities, free from external conditioning.

Ours is an organizational and ethical position whose fundamental objective is to preserve our decision-making autonomy, our freedom of criticism, and our ability to operate exclusively on the basis of the real needs of communities, free from external influence. The political, geographical, religious or cultural orientation of those who support us cannot in any way interfere with our operational choices, our neutrality, or the principles of this Code. Every form of support is therefore conditional upon respect for our autonomy and our mission.

In accordance with the principles that guide us, our ethical funding policy regarding the origin of funds aims to ensure:

1. consistency between our declared values and those that permeate the behaviours adopted by partners and donors in their daily activities;
2. the protection of the organisation's reputation, so that it is not put at risk through association with companies or entities that violate the principles of Balouo Salo;
3. the protection of the organisation from potential conflicts of interest arising from donations by companies, entities or individuals whose field of activity interferes with specific campaigns we promote;
4. the integrity of Balouo Salo in a context of increasing globalisation in which the spheres of action of partners may exceed ethical boundaries.

We do not accept support for our activities from

- Companies involved in the production of weapons and armaments, and that are directly or indirectly linked to armed conflicts;
- Companies involved in the production and distribution of tobacco, drugs and alcohol;

Origin of Funds and Ethical Selection of Donors

Page 2/2

- Companies operating in the extractive sector (oil, gas, mining);
- Companies operating in gambling;
- Pharmaceutical companies with opaque practices or practices harmful to human rights;
- Companies that use materials derived from endangered animal species or that harm the safeguarding of the environment and all forms of life;
- Individuals or entities that finance or support, even indirectly, activities belonging to the sectors listed above;
- Individuals or entities directly or indirectly linked to organised crime, terrorism and other forms of violence;
- Individuals or entities acting for the exclusive purpose of political interest and/or control over public opinion;
- Individuals, foundations and companies involved in proceedings or significant disputes relating to violations of fundamental human rights, exploitation of child labour, relations with organised crime, arms trafficking, human trafficking, money laundering, illicit trafficking in the broadest sense, behaviours or activities harmful to the environment and animals.
- Companies or entities controlled by or controlling third-party companies among those listed above.

Ethical assessment of the donor – Every significant donation is subject to a verification process regarding the origin of funds and the value alignment of the donor. We analyse the existence of convictions, disputes and/or relevant scandals. Should any concerns be identified, we will refuse the donation in any form and any type of collaboration. We reserve the right to refuse any contribution that may compromise our independence, reputation or mission, in order to always protect the identity and dignity of the communities we support.

None of our representatives is authorised to accept cash donations without appropriate documentation. To ensure traceability and transparency, we promote donations only through traceable channels that go directly to the association's account without any intermediary.



Prevention of Money Laundering and Financing of Mafias and Terrorism

Balouo Salo condemns and prohibits, for anyone who collaborates with it, any activity that may be linked, directly or indirectly, to money laundering operations, financing of criminal or mafia organisations, or support for terrorism.

The fight against these phenomena is for us a civic duty as well as a legal one.

Thorough verification of donors and partners – Before establishing any relationship or entering into contracts with partners, donors or suppliers, the organisation conducts a rigorous verification of their identity, the origin of their funds and the absence of involvement in illicit activities. We do not accept anonymous donations of significant amounts nor operations that cannot be fully traced and documented.

Mandatory reporting – Any Balouo Salo operator who becomes aware of suspicious transactions or situations linked to money laundering, mafia activities or terrorism financing is required to report them promptly to the Board of Directors and, where applicable, to the competent authorities. Failure to report constitutes a serious violation of this Code.

Document retention – All documentation relating to donations, contracts and financial transactions is kept in the association's archives, ensuring traceability and the possibility of subsequent audits by competent bodies.

Staff training – Staff and volunteers involved in fundraising and financial management activities receive specific training on the risks and procedures for preventing money laundering, financing of criminal activities and terrorism.

Zero tolerance – Balouo Salo does not collaborate with nor maintain relationships with individuals suspected of or convicted for money laundering, mafia association, terrorism financing or arms or drug trafficking. Any link to such activities results in the immediate termination of the relationship and reporting to the competent authorities.

Prevention of Corruption

Balouo Salo adopts a zero-tolerance approach towards any form of corruption, extortion, embezzlement, abuse of office and conflict of interest. Corruption undermines the dignity of individuals, distorts institutional relationships and betrays the trust of the communities we serve.

Decisions must be guided solely by the humanitarian mission and the interests of beneficiary communities, without personal, economic or relational influences. Ethics is not a set of formal rules, but a daily responsibility expressed through consistency, loyalty and transparency of actions.

Specific prohibitions – It is forbidden to offer, promise, grant or request, directly or indirectly, any undue advantage (money, goods, favours) to public officials, employees of public or private institutions, partners or any third party, in order to promote or further the interests of the organisation. We do not pay to expedite procedures. We do not offer gifts to obtain favours. We do not accept requests for bribes. Any violation of this principle constitutes a serious breach of the association's integrity and our mission, and we are committed to reporting it to the competent authorities.

Relations with Public Administration and local authorities – Relations with public institutions, judicial authorities, territorial administrations and local authorities are based on the utmost respect for the law, transparency and loyal collaboration. We recognise the role of local institutions as privileged interlocutors for the rooting of our projects. We collaborate with institutions while maintaining our operational autonomy, in full compliance with the law and the communities we serve.

Conflicts of interest – Any situation of conflict of interest, even if only potential, must be promptly declared by anyone operating on behalf of Balouo Salo. The transparent management of conflicts is an essential condition for the credibility of the organisation. Behaviours that may compromise the trust of communities or the autonomy of the organisation are not tolerated.

Financial Transparency and Relationship with Donors

Every donor is a person who chooses to share our mission, our values and our identity. Their gesture is not limited to a transfer of resources: it is an act of participation, a bridge that transforms distance into closeness and hope into opportunity; it is the living testimony of how solidarity can change the lives of people in extreme difficulty. A donation is an act of trust, and trust is the most precious thing we can receive. Every donor is welcomed with respect, transparency and gratitude, as a partner in the mission of solidarity. For this reason, transparency is for Balouo Salo an ethical choice: the way to honour the bond that unites the organisation with its supporters and the communities served.

The operational model – Balouo Salo is committed to allocating the greatest possible share of resources to programmes and field activities, keeping structural and management costs to the minimum necessary to ensure quality, safety, transparency and effectiveness of interventions.

The right to information – Every donor has the right to know the mission they choose to support, how resources are used, the results achieved and the difficulties encountered.

Clear and accessible reporting – The annual report is publicly available on the official Balouo Salo website. If a donor allocates their contribution to a specific project, that allocation is respected. Otherwise, the donation is used for the most urgent activity. In the event of surplus or unforeseen impossibility, the donor is promptly informed and may choose an alternative project.

Honest and respectful communication – Balouo Salo does not use techniques of psychological pressure, pity, guilt or artificial urgency. It does not exploit suffering. It tells reality as it is: without inflating numbers, without hiding difficulties. The choice to donate must be free, informed and respectful of everyone's dignity.

Decision-making autonomy – No donation, small or large, may influence or alter the independence or strategic choices of the organisation.

Ethical Communication and Media Relations

Communication, for Balouo Salo, is not a promotional tool, but an ethical responsibility. Every word, every image and every story have a direct impact on the perception of the communities and people we represent. For this reason, communication can never be separated from the dignity of individuals and communities.

We reject any form of pity, spectacularisation of suffering or narrative that reduces people to symbols of their fragility. Vulnerability is not a narrative device, but a complex human condition that deserves respect, discretion and truth. Communities are never "objects" of storytelling, but active subjects of their own history. We do not show pain to impress. We show dignity to inspire.

The representation of people must always be dignified, accurate and respectful. We avoid any simplification that could generate stereotypes, distortions or imbalances of perception between those who observe and those who are portrayed. Every image and every piece of content must convey complexity, humanity and context, not reduction or dramatisation.

The language we use is essential, transparent and respectful. We do not use terminology that could minimise or improperly emphasise the distance between those who help and those who receive help. Communication is an act of relationship between equals, not a hierarchical narrative.

Images are used with extreme awareness. Every visual content must be consistent with reality, respect the people portrayed and reflect the context without alterations. Photography and video are not tools of emotional entertainment, but testimonies of reality and dignity.

Communication is an integral part of humanitarian action. There is no separation between what we do and the way we tell it. Every message is an extension of our responsibility towards communities and towards those who support us. To communicate means to assume the duty of representing reality without distorting it, always keeping at the centre the dignity of people and the truth of contexts.

Ethical Communication and Media Relations

Relations with the press and media are managed by the internal Press Office, in compliance with the principles of collaboration, transparency, accuracy and honesty in the handling of information. We are committed to protecting personal data in accordance with EU Regulation 2016/679 (GDPR) and applicable legislation.

Media contacts: pr@balouosalo.com.



Ethical Policy for Partners, Suppliers and Testimonials

Balouo Salo builds its relationships exclusively on the basis of a genuine sharing of values, vision and responsibility. Every partnership is never a mere operational agreement, but an ethical alliance oriented towards the protection of human dignity and consistency with our mission.

We seek partners who share our same thirst for justice, our same rigour, our same commitment to quality and transparency.

Every collaboration is assessed through a rigorous process of ethical analysis and verification of value compatibility, aimed at ensuring that no external party may conflict with the fundamental principles of the organisation or compromise the trust of the communities involved.

Collaborations cannot be established with parties that:

Are incompatible with our humanitarian mission;

Conflict with this Code of Ethics and its principles;

Represent a risk to safety, to the work of staff or to direct beneficiaries;

May generate, even indirectly, negative consequences on the image and/or reputation of the organisation.

Ongoing verification – Even collaborations already underway may be reassessed over time should elements of incompatibility with our values or with the evolution of our mission emerge.

Termination clause – Every collaboration agreement includes a clause providing for the immediate reassessment and termination of the relationship in the event of serious violations of the principles of this Code.

Testimonials and ambassadors – Testimonials and ambassadors who publicly represent the organisation must share our ethical values and commit to not undertaking actions that could damage the reputation or mission of Balouo Salo. We reserve the right to immediately terminate any relationship with testimonials who, through their public or private behaviour, contradict the principles of this Code.

Impact Measurement (KPI)

Balouo Salo evaluates the effectiveness of projects over time, with rigour and transparency. Specifically designed indicators are defined, enabling us to monitor progress, verify results, identify potential issues and transform errors into learning opportunities. Indicators are monitored and revised according to the evolution of projects, operational contexts and the organisation's strategic objectives.

Quantitative indicators – We identify direct and indirect beneficiaries, the percentage of project completion against plan, adherence to scheduled timelines, the share of resources allocated directly to field activities and the rate of functionality of works over time. These figures reflect the efficiency and sustainability of our intervention.

Qualitative indicators – We measure the degree of community satisfaction through direct interviews, the level of effective participation in the various project phases and the capacity for autonomous management demonstrated by communities at the end of our intervention. What people think and feel is as important as what we build.

Accountability and learning – Results are shared periodically with the Board of Directors and, in an accessible and respectful manner, with beneficiary communities. The annual report is published on the organisation's website. Discrepancies between objectives and results are analysed, discussed and transformed into opportunities for continuous improvement.

Risk Management

Humanitarian action in fragile contexts entails specific risks. Balouo Salo adopts a simple yet structured approach to risk management.

Logistical risk – Every mission is preceded by an assessment of infrastructure, communication routes, availability of essential supplies and transport conditions. Contingency plans are defined for supply interruptions, technical failures or closure of access routes.

Health risk – Staff and volunteers receive training and equipment for the prevention of endemic diseases, exposure to pathogens and medical emergencies through health insurance and assistance. Every operational base is equipped with a first aid kit and procedures for medical evacuation.

Environmental risk – Projects are assessed for their impact on the local environment (soil, water, ecosystems). We adopt appropriate low-impact technologies. In the event of extreme weather events, plans for suspension and securing of activities are in place.

Risk to staff – Security protocols are defined for situations of political instability, crime or local conflicts. No operator is obliged to remain in a situation that compromises their personal safety.

Governance

Balouo Salo recognises that the credibility of humanitarian action depends not only on the values declared, but also on the ability to ensure their concrete, verifiable and ongoing application over time.

For this reason, the organisation adopts governance, internal control and compliance tools aimed at ensuring:

- the proper management of resources;
- the transparency of decision-making processes;
- the prevention of conflicts of interest;
- compliance with applicable regulations;
- the protection of persons involved in projects;
- the consistency between mission, principles and operations.

Decision-making and operational responsibilities are defined according to principles of traceability, separation of functions and shared accountability.

Balouo Salo promotes an organisational culture oriented towards continuous improvement, critical evaluation of processes and the prevention of ethical, operational and reputational risks.

The organisation is committed to periodically updating its procedures, tools and internal policies, so that they remain consistent with the evolution of operational contexts, regulations and international humanitarian standards.

Reporting and complaints mechanism (whistleblowing)

Pg. 1/2

Balouo Salo guarantees an internal reporting channel that is accessible, protected and confidential, to allow anyone (staff, volunteers, partners, donors or community members) to report in good faith any violation of this Code of Ethics, suspicious behaviour, unlawful conduct or practices that do not comply with the organisation's principles.

We believe that transparency is not only about showing what works, but also about having the courage to listen to what does not work. For this reason, our reporting mechanism is a concrete commitment to continuous improvement, welcoming every criticism as an opportunity for growth.

Reporting channel – Reports can be sent to the dedicated and confidential email address: segnalazioni@balouosalo.com. Access to this channel is reserved exclusively for the Ethics Committee and the Compliance Officer. No other member of the organisation may access these reports.

Reporting procedures – Reports may be made anonymously or with identification, at the discretion of the reporter. It is required to provide sufficient factual elements to enable verification (dates, locations, persons involved, description of facts). Generic, offensive or clearly unfounded reports will not be processed.

Protection of reporters – The organisation expressly prohibits any form of retaliation, discrimination, penalisation, harassment or unfavourable treatment against anyone who makes a report in good faith. Violation of this prohibition constitutes a serious disciplinary offence, punishable by immediate termination of the relationship.

Management of reports – The Ethics Committee and Board of Directors:
Acknowledge receipt of the report within 7 days (if the reporter is identifiable);
Assess the validity of the report within 30 days, through internal checks and, if necessary, protected interviews;

Reporting and complaints mechanism (whistleblowing)

Pg. 2/2

Adopt the necessary measures (warning, suspension, termination of the relationship, report to the authorities);

Inform the reporter (if identifiable) of the outcome of the investigation, while respecting the confidentiality of sources.

Community complaints – Members of beneficiary communities who do not have access to the email channel may submit oral or written complaints through Balouo Salo's local representatives, who are obliged to transmit them in full to the Ethics Committee or Board members within 24 hours. Complaints are handled promptly, respectfully and confidentially, and do not entail any negative consequences for the complainants.

Implementation of the Code

Pg. 1/2

This Code of Ethics is a living, binding and operational instrument that concretely guides every action of Balouo Salo.

The principles defined herein apply to all persons who work with the organisation, at any level: staff, collaborators, volunteers, partners, consultants and external parties involved in projects, both directly and indirectly. No exception can justify non-compliance with the fundamental values that govern our action.

Compliance Officer – The Board of Directors appoints a Compliance Officer tasked with overseeing the application of the Code, receiving reports (together with the Ethics Committee) and coordinating training and updating activities.

Ethics Committee – An Ethics Committee is established, appointed by the Board of Directors, with supervisory, advisory and monitoring functions regarding the application of the Code. The Committee may also include independent external members, to ensure impartiality and independence of judgement. It receives reports and coordinates training and updating activities.

Training – All new staff members, volunteers and collaborators receive training on this Code before commencing any activity. Periodically, updates and in-depth sessions are organised.

Violations – Confirmed violations are assessed by the Ethics Committee and the Board of Directors, which adopt measures proportionate to the severity of the conduct, up to and including termination of the relationship with the organisation and, in the most serious cases, reporting to the competent authorities.

The implementation of the Code is not the responsibility of a single body, but a shared commitment of the entire organisation and all its members. Every individual is called upon to be its active guardian, through consistent behaviour, informed decisions and a constant sense of responsibility towards the communities and towards the common mission.

Implementation of the Code

Pg. 2/2

The consistency between principles and action represents the true measure of Balouo Salo's reliability. For this reason, any deviation from the values expressed herein is considered a serious matter, to be addressed with transparency, accountability and a spirit of continuous improvement.

This Code is a process of collective ethical construction.



Ethics of Local and International Collaborations

All individuals who collaborate with Balouo Salo, whether in Italy, Senegal or anywhere else in the world, have a direct impact on the organisation's projects, credibility and image. For this reason, anyone operating on behalf of the association, in any capacity, is required to adopt and fully comply with this Code of Ethics.

Representation and responsibility. Anyone acting in the name of or on behalf of Balouo Salo is aware of being an active witness to the association's values. Before communities, local and international authorities, donors and partners, every collaborator is required to behave with integrity, honesty and a sense of responsibility, regardless of the place or circumstance.

International collaborators and volunteers. Professionals, consultants, volunteers, partners and any other form of collaboration, whether operating remotely or in the field, are called upon to represent Balouo Salo with consistency, loyalty and respect for ethical principles. In every context, formal or informal, their behaviour reflects the organisation's identity, both in the workplace and in private life.

Workforce and field teams. Operators, mediators, drivers, reporters, doctors, supervisors, community representatives and all local actors engaged in projects are an essential part of Balouo Salo's mission. Their conduct, professionalism and transparency directly contribute to the quality of interventions and the trust of beneficiary communities. The adoption and implementation of the Code of Ethics is for them both an obligation and an assumed responsibility.

Excellence as daily practice. Every operator acting for Balouo Salo is required to ground their activities in the principle of excellence, as defined in this Code. Excellence is not an occasional objective, but the ordinary criterion for every action, decision and relationship. It translates into the continuous pursuit of the highest quality, competence and responsibility, the rejection of the logic of the "bare minimum" and the awareness that the dignity of communities demands the best we can offer.

Ethics of Local and International Collaborations

Prudent and responsible use of resources. Equipment, materials, work tools and any assets made available by Balouo Salo come from private donations and represent an enormous moral and ethical value. For this reason, every resource must be preserved, maintained and used with care, efficiency and frugality, avoiding waste, damage or improper use, and always favouring intelligent recycling and reuse choices where possible.

Violations and consequences. Any violation, even a single one, of any element of this Code of Ethics constitutes a serious disciplinary offence. Anyone responsible for non-compliant behaviour will be immediately removed from the association and, where provided for by law, reported to the competent authorities. The protection of the mission and of communities takes precedence over any other consideration.

Acceptance and commitment. Every person who collaborates with Balouo Salo, at any level, is obliged to read the Code of Ethics, formally accept it and commit to respecting it in every daily action. Failure to accept it makes it impossible to operate with or for the organisation.

Our Commitment

There are places in the world where inequalities seem to become silences, and needs remain invisible. It is precisely in these places that our responsibility takes shape.

Balouo Salo was born from the conviction that no life should be considered distant, and that every human being has the right to dignity, to be heard and to opportunity. Our commitment is not directed at a territory, but at a universal principle: the building of bridges where fractures exist.

The very name of our organisation, “a bridge for life,” is not merely a symbol, but a direction that inspires. Every project, every action, every relationship is born with the aim of transforming separation into connection, fragility into possibility, distance into shared responsibility.

We believe in a world where solidarity is not the exception, but the moral norm. Where justice is not an aspiration, but a daily practice. Where humanitarian action is not merely a response to urgency, but a conscious choice of presence and coherence.

This Code of Ethics represents our commitment to the communities we work with, to those who support our mission and to the entire world. It is a promise of coherence, respect and responsibility.

It is an invitation to build together those bridges that do not yet exist. Because no real change is born in isolation, and no distance is too great when it is crossed together.



BALOUO SALO CODE OF ETHICS
Document approved by the Board of Directors
on 10 June 2026

This Code of Ethics enters into force from the date of approval and replaces all previous versions.

It will be subject to ordinary review every three years, or extraordinary review should significant needs arise.

Contacts

For reports and complaints: segnalazioni@balouosalo.com

Donors: donors@balouosalo.com

General Secretariat: info@balouosalo.com

Media and Partners: pr@balouosalo.com





Français

Code d'éthique Balouo Salo

Sommaire

FR

6	Préambule
8	Notre Vision
9	Nos Principes Fondamentaux
14	Comment Nous Opérons
16	Éthique de la Relation avec les Communautés
17	Protection des Personnes et Communautés Vulnérables
19	Origine des Fonds et Sélection Éthique des Donateurs
22	Prévention du Blanchiment d'Argent et du Financement des Mafias et du
23	Terrorisme
24	Prévention de la Corruption
25	Transparence Financière et Relation avec les Donateurs
27	Communication Éthique et Relation avec les Médias
28	Politique Éthique pour les Partenaires, Fournisseurs et Témoins
29	Mesure d'Impact (KPI)
30	Gestion des Risques
31	Gouvernance Éthique
33	Signalements et Réclamations (Whistleblowing)
35	Mise en Œuvre du Code
37	Éthique des Collaborations Locales et Internationales
	Notre Engagement
38	
	Code of Ethics (Version Anglaise)
75	
	Code d'éthique (Version Française)

" Il existe des endroits dans le monde où le silence est plus fort que les mots. Où la vie quotidienne est marquée par des absences profondes : absence d'eau, de soins, d'opportunités.

C'est précisément là que nous choisissons d'être présents.

Ce Code d'éthique est né pour affirmer avec clarté ce qui guide chacune de nos actions : la conviction que la solidarité n'est pas de l'assistance, mais une responsabilité partagée entre êtres humains.

Nous croyons en un monde où la dignité n'est pas un privilège, mais un droit universel. "

L'équipe de Balouo Salo

Préambule

Balouo Salo est une organisation humanitaire indépendante engagée dans l'amélioration des conditions de vie des communautés vulnérables, à travers des projets visant à favoriser l'accès à l'eau potable, à l'éducation et aux services médicaux essentiels. Nous opérons principalement en Afrique subsaharienne, dans des contextes ruraux caractérisés par des infrastructures et des services fondamentaux limités. Dans ces lieux, notre intervention ne se limite pas à répondre aux besoins immédiats, mais vise à construire des solutions durables, fondées sur la participation et l'autodétermination des communautés.

Toute action humanitaire porte en elle une responsabilité profonde. C'est pourquoi nous travaillons aux côtés des communautés bénéficiaires, qui deviennent les protagonistes des projets. Nous reconnaissons et valorisons l'intelligence, la force et la dignité de ceux qui vivent quotidiennement les difficultés. L'accès à l'eau, à la santé et à l'éducation ne doit pas être un privilège, mais un droit universel. La solidarité ne peut être simplement un acte unidirectionnel d'assistance, mais une responsabilité partagée entre êtres humains.

Balouo Salo est née en 2013 en tant qu'organisation indépendante des gouvernements, des partis politiques, des religions et des intérêts économiques. Cette autonomie garantit la liberté de nos choix et la centralité de la mission humanitaire. Nous évaluons chaque contribution avec attention, en privilégiant les dons privés et en refusant les soutiens susceptibles de conditionner nos décisions ou provenant d'entités et de sujets dont les valeurs ne sont pas alignées avec les nôtres.

Le présent Code d'éthique s'inspire des chartes internationales des droits de l'homme, des standards CHS (Core Humanitarian Standard) et des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, interprétés en cohérence avec l'identité de Balouo Salo. Ces références représentent le meilleur de la conscience humanitaire mondiale, et c'est avec elles que nous choisissons de nous mesurer.

Ce Code d'éthique définit les principes qui guident chacune de nos décisions, chaque projet et chaque relation. En tout moment et en toute circonstance. Il constitue une référence contraignante pour l'organisation, notre personnel, les collaborateurs, les bénévoles et tous les partenaires impliqués. Il est le cœur de notre manière d'être et d'agir.

En adoptant ce Code, Balouo Salo réaffirme son engagement en faveur de la transparence, de la responsabilité et du respect de la dignité humaine, en construisant un modèle d'intervention fondé sur l'excellence et l'éthique.

Dans un monde marqué par de profondes inégalités, nous choisissons d'opérer là où les besoins sont les plus urgents et où la présence humaine peut devenir un pont de solidarité. « Balouo Salo » en langue mandingue signifie précisément cela : un pont pour la vie.



Notre vision naît d'une conviction simple : tout être humain doit pouvoir vivre dans la dignité, indépendamment du lieu où il naît. Il n'existe aucune provenance géographique ou culturelle qui légitime le manque d'opportunités. Il n'existe que des conditions qui peuvent être changées, des injustices qui peuvent être réparées, des possibilités qui peuvent être créées.

Nous rejetons toute forme de violence, de discrimination et d'oppression comme instrument de relation entre individus, peuples et systèmes. Nous croyons en la paix non seulement comme absence de conflit, mais comme construction active de justice, d'équité et de respect mutuel. Notre mission est une pratique quotidienne de reconnaissance de l'autre.

Dans cet horizon, la solidarité n'est pas un geste unidirectionnel, mais un lien vivant entre êtres humains, avec des responsabilités partagées et des possibilités communes de transformation. Nous construisons ensemble, en apprenant les uns des autres, en nous reconnaissant mutuellement comme partie d'une seule humanité.

Nous nous engageons à créer des connexions là où existent des distances, à transformer la séparation en relation et la fragilité en opportunité. Un pont qui dépasse les murs, qui unit et accueille. Telle est notre identité la plus authentique.

Nous imaginons un avenir où les différences ne sont pas motif d'exclusion, mais ressource commune ; où la dignité n'a pas besoin d'être conquise, mais simplement reconnue ; et où chaque action contribue à renforcer le tissu humain qui nous unit tous.



Nos Principes Fondamentaux

Pag. 1/4

Les principes de Balouo Salo représentent le noyau éthique et identitaire de l'organisation. Ils définissent la nature de nos responsabilités et orientent chaque choix, relation et intervention.

Ils naissent de l'expérience directe dans les contextes les plus fragiles et de la conscience que toute action humanitaire produit des conséquences non seulement matérielles, mais aussi sociales, culturelles et éthiques. C'est pourquoi nos principes constituent une référence contraignante pour toutes les personnes qui opèrent avec et pour Balouo Salo, dans le respect de la dignité humaine, de l'intégrité des communautés et de la responsabilité collective qui accompagne chaque intervention.

1. Humanité et Dignité

L'humanité est le fondement de chacune de nos actions. Tout être humain possède une valeur intrinsèque, indépendante des conditions économiques, sociales, culturelles ou géographiques. La personne passe toujours avant tout intérêt, stratégie ou résultat opérationnel. Agir avec humanité signifie reconnaître la fragilité comme partie de la condition humaine et y répondre avec respect, écoute, responsabilité et présence concrète. La dignité est un droit inaliénable et concerne chaque dimension de la vie : physique, psychologique, sociale et culturelle. Nous rejetons toute forme de déshumanisation, d'exclusion ou de simplification qui réduise les personnes à des chiffres, des catégories ou des instruments narratifs. Chaque intervention doit contribuer à renforcer des conditions de vie plus sûres, équitables et durables, dans le plein respect de l'identité et de la dignité des communautés concernées.

2. Impartialité et Neutralité

L'impartialité garantit l'équité dans l'action humanitaire. Nous intervenons exclusivement sur la base des besoins des personnes, sans discriminations de nature politique, religieuse, économique, sociale, culturelle ou géographique. Nous ne définissons pas les personnes en fonction de leur appartenance, mais de leur condition de vulnérabilité et des droits qui doivent être protégés. La neutralité représente la volonté de ne pas prendre part à des dynamiques politiques, idéologiques ou conflictuelles susceptibles de compromettre la sécurité des communautés, la confiance construite sur le terrain ou l'intégrité de notre mission humanitaire. Ces valeurs permettent de maintenir au centre de la mission la protection de la vie, le respect des personnes et l'accès équitable à l'aide humanitaire.

Nos Principes Fondamentaux

Pag. 2/4

3. Indépendance

L'indépendance est la condition qui garantit liberté, cohérence et crédibilité à notre action. Nous opérons sans subordination à des intérêts politiques, économiques ou religieux, en préservant la capacité d'agir exclusivement en fonction des besoins des communautés. Cette autonomie est à la fois organisationnelle et éthique. Elle signifie pouvoir prendre des décisions responsables sans conditionnements extérieurs susceptibles de compromettre la qualité, l'intégrité ou l'équité des interventions. Nous collaborons avec quiconque agit de manière compatible avec nos principes et avec la protection de l'autonomie décisionnelle de l'organisation. L'indépendance opérationnelle représente la condition essentielle pour garantir continuité, transparence et cohérence à nos choix, en évitant tout conflit d'intérêts.

4. Responsabilité partagée

Balouo Salo reconnaît que l'action humanitaire naît d'un devoir éthique fondé sur la reconnaissance de la dignité humaine. La solidarité n'est pas un geste unidirectionnel, mais une relation entre personnes et communautés qui partagent des droits, des responsabilités et des possibilités de changement. Opérer dans des contextes de vulnérabilité comporte une responsabilité particulièrement élevée : chaque intervention affecte des équilibres complexes et produit des conséquences concrètes sur la vie des personnes. C'est pourquoi l'action humanitaire ne peut être improvisée. Elle exige connaissance, compétence, rigueur et capacité de compréhension du contexte. Aider signifie aussi savoir agir de manière appropriée, efficace et consciente. Construire de meilleures conditions de vie est une responsabilité éthique et professionnelle partagée.

5. Participation et Autodétermination

Les communautés sont les protagonistes de leur propre parcours de développement. Chaque projet naît de l'écoute et se développe à travers la participation active des personnes concernées à toutes les phases : analyse, conception, réalisation, gestion et évaluation. L'autodétermination est le droit des communautés de contribuer directement aux décisions qui concernent leur présent et leur avenir. Chaque contexte requiert compréhension, dialogue et capacité de construire des solutions partagées. Notre rôle est de mettre à disposition des outils, des compétences et un soutien technique, en valorisant les ressources, les connaissances et les capacités déjà présentes dans les communautés. Les solutions les plus solides et durables naissent de la collaboration et de la co-création.

Nos Principes Fondamentaux

Pag. 3/4

6. Durabilité et Excellence humanitaire

Chaque intervention doit être conçue pour générer des bénéfices durables dans le temps, même au-delà de la présence directe de l'organisation. La durabilité concerne non seulement la dimension environnementale, mais aussi les dimensions sociale, technique, économique et gestionnaire. Nous promouvons des solutions adaptées au contexte, accessibles et progressivement gérables de manière autonome. La durabilité se construit à travers le transfert de compétences, la participation et le renforcement des capacités locales. L'excellence humanitaire exige responsabilité, rigueur et qualité, en évitant les approches approximatives ou purement urgentistes lorsque des solutions plus solides et structurées sont possibles. Nous croyons que la qualité de l'intervention fait partie intégrante du respect dû aux personnes et aux communautés concernées et que l'excellence est synonyme de riscatto social.

7. Transparence et Intégrité

La confiance se construit à travers la clarté, la cohérence et la vérifiabilité. Balouo Salo s'engage à garantir que les décisions, les activités et l'utilisation des ressources soient documentables, compréhensibles et traçables. L'intégrité consiste en la cohérence entre les principes déclarés et les comportements concrets de l'organisation. Nous promouvons une culture organisationnelle fondée sur la transparence, la rectitude, l'écoute et l'amélioration continue, en reconnaissant que la crédibilité se construit quotidiennement à travers des comportements cohérents et fiables.

8. Loyauté et rectitude

Chaque personne qui œuvre avec ou pour Balouo Salo est appelée à contribuer avec loyauté, rectitude et respect à la réalisation de la mission commune. La rectitude concerne non seulement le respect des règles, mais aussi la qualité des comportements, des relations professionnelles et des décisions quotidiennes. La responsabilité individuelle contribue directement à la crédibilité et à la fiabilité de l'organisation. Ne sont pas compatibles avec nos valeurs les comportements opportunistes, abusifs, discriminatoires ou incohérents avec les principes du code. La confiance réciproque, la collaboration et le respect représentent des éléments essentiels de notre manière d'opérer.

Nos Principes Fondamentaux

Pag. 4/4

9. Paix et Non-violence

Balouo Salo promeut une culture de paix, de dialogue et de non-violence. Nous rejetons toute forme de violence physique, psychologique, sociale, culturelle ou structurelle comme instrument de relation entre individus, communautés et systèmes. Notre action est orientée vers la protection de la vie, la réduction des vulnérabilités et la construction de conditions favorisant la justice, l'inclusion et l'équilibre social. La paix n'est pas simplement l'absence de conflit, mais la construction quotidienne de relations fondées sur le respect mutuel, la dignité et la possibilité de coexister de manière équitable et sûre.

10. Inclusion et valorisation des diversités

La diversité humaine représente une ressource fondamentale. Nous reconnaissons la valeur des différences culturelles, sociales, linguistiques et individuelles comme élément essentiel pour construire des interventions plus justes, efficaces et durables. L'inclusion garantit que personne ne soit exclu de l'accès aux bénéfices de l'action humanitaire et que chaque personne soit reconnue dans sa dignité, son identité et sa capacité de contribuer activement à la vie de la communauté. Chaque projet doit renforcer le tissu social existant, en valorisant les compétences locales et en promouvant des relations basées sur l'écoute, le dialogue et la collaboration. Les solutions sont construites avec les communautés, à travers des processus partagés fondés sur le respect mutuel et la participation.



Comment nous opérons

Pag. 1/2

Le modèle d'intervention de Balouo Salo repose sur la conviction que l'action humanitaire n'est pas une simple réponse au besoin, mais un processus structuré de transformation durable des conditions de vie.

Chaque projet naît d'une écoute active et continue qui implique les communautés bénéficiaires, les associations et leaders locaux, les administrations et les acteurs institutionnels. Cette approche permet de construire des interventions partagées, efficaces, cohérentes avec le contexte et durables dans le temps.

Nos projets ne se limitent pas à répondre à une exigence spécifique, mais visent à générer des modèles de référence positifs, capables d'être observés, adaptés et reproduits par d'autres communautés, organisations et institutions.

Chaque intervention est précédée et accompagnée d'analyses approfondies du contexte, d'études de faisabilité et d'évaluations d'impact. Ce processus est continu et participatif, et implique directement les communautés, afin que la compréhension du besoin et la définition des solutions soient les plus partagées et précises possible.

Les projets sont développés par des équipes multidisciplinaires internationales qui intègrent des compétences techniques et scientifiques diverses : ingénierie, médecine, sciences sociales, droit, anthropologie, développement rural, éducation et gestion des ressources hydriques, etc. Cette pluralité de savoirs permet d'affronter la complexité des contextes avec rigueur, sensibilité culturelle et vision stratégique, en évitant des solutions simplifiées ou inadaptées à la réalité des besoins.

À travers la formation et l'implication d'opérateurs et de volontaires locaux, nous promouvons des processus d'autonomie progressive et de transfert de compétences. L'objectif est de rendre les communautés pleinement capables de gérer, maintenir et développer de manière indépendante les infrastructures et les services réalisés.

La mesure de l'impact fait partie intégrante de notre travail. Nous sommes conscients que l'impact ne coïncide pas avec ce qui est construit, mais avec ce qui est effectivement transformé. C'est pourquoi nous analysons systématiquement les écarts entre objectifs et résultats, transformant chaque difficulté en une occasion d'apprentissage et d'amélioration.

Comment nous opérons

Pag. 2/2

Notre présence ne se termine pas avec la réalisation des projets, mais se poursuit à travers l'accompagnement, le suivi et le support technique, permettant aux projets d'évoluer et de se consolider dans le temps. C'est pourquoi chaque intervention est géographiquement définie et soutenue par une présence opérationnelle locale stable.

Chaque projet est le fruit de dons privés. Chaque contribution n'est pas un simple soutien économique, mais un acte de participation à un processus collectif. Le donateur devient partie d'une communauté de solidarité, contribuant à construire des connexions concrètes entre des réalités différentes.

En ce sens, le don n'est pas conçu comme un geste unidirectionnel, mais comme une relation qui transforme la distance en proximité, et la solidarité en responsabilité partagée.

Nous devenons compagnons de route le long d'un parcours commun, dans lequel chaque acteur contribue, avec son propre rôle, à la construction d'un changement réel et durable.



Éthique de la Relation avec les Communautés

La qualité de la relation avec les communautés est le véritable fondement de la légitimité de notre action. Aucune intervention ne naît d'une distance physique, culturelle ou décisionnelle. Chaque projet est précédé d'écoute, de dialogue et d'observation directe, à travers lesquels les communautés participent activement à la définition des besoins et des réponses possibles.

Les communautés ne sont pas des destinataires de solutions prédéfinies, mais des sujets actifs, porteurs de connaissances et de systèmes d'organisation sociale. Elles sont impliquées à toutes les étapes : de l'analyse à la conception, de la réalisation à la gestion, jusqu'au suivi et à l'évaluation. Cette participation n'est pas optionnelle. Sans elle, il n'y a pas d'intervention.

Balouo Salo agit avec la conscience que toute intervention peut influencer profondément les équilibres sociaux, culturels et économiques des communautés concernées. C'est pourquoi chaque action est conçue de manière à ne pas affaiblir les structures existantes, mais à renforcer leur résilience et leur capacité autonome de développement. L'objectif n'est pas de créer une dépendance, mais de favoriser progressivement l'autonomie. Nous ne voulons pas que les communautés apprennent à compter sur nous : nous voulons qu'elles apprennent à ne plus en avoir besoin.

Nous n'exportons pas de modèles. Chaque communauté possède sa propre histoire, son identité et ses formes spécifiques d'organisation sociale et culturelle. Notre rôle est de valoriser ces ressources, en les intégrant avec des compétences techniques et des approches innovantes, à travers des processus partagés d'adaptation et de co-construction. Nous sommes des facilitateurs de processus qui appartiennent déjà aux communautés.

Le respect est une pratique quotidienne. Il s'exprime dans les langages, dans les rythmes, dans la capacité à comprendre les codes culturels, religieux et sociaux des contextes dans lesquels nous opérons. Le respect se voit, s'entend, se perçoit. Il est dans les silences, dans les regards, dans les manières de demander avant d'agir. C'est la différence entre celui qui arrive pour imposer et celui qui arrive pour écouter. Chaque projet est conçu afin qu'au terme de notre intervention, les communautés ne reçoivent pas seulement des infrastructures ou des services, mais surtout des outils, des connaissances et des capacités pour poursuivre de manière autonome leur propre parcours de développement. Laisser un contexte plus autonome que celui que l'on a trouvé est la mesure la plus authentique de notre succès.

Protection des Personnes et des Communautés Vulnérables

Pag. 1/2

La protection des personnes et des communautés vulnérables est un élément indispensable de l'action de Balouo Salo. Toute intervention humanitaire comporte une responsabilité directe envers la protection physique, psychologique, sociale et culturelle des personnes concernées.

La vulnérabilité ne définit pas la valeur d'une personne, mais indique une situation qui requiert une attention et une protection accrues. Chacune de nos actions est conçue avec l'objectif premier de ne causer aucun préjudice, direct ou indirect. Le principe « ne pas nuire » est notre première référence.

La protection des personnes est une condition permanente qui traverse chaque action, décision et relation. C'est le fondement sur lequel se construit toute intervention et la mesure réelle de notre responsabilité.

Protection des mineurs – Toutes les activités de l'organisation protègent l'intérêt supérieur de l'enfant, en prévenant toute forme d'abus, d'exploitation ou d'utilisation impropre de leur image ou de leur présence.

Tolérance zéro – Balouo Salo ne tolère aucune forme d'abus, d'exploitation sexuelle, de violence ou de maltraitance. Il est interdit d'établir des relations de nature sexuelle avec des bénéficiaires, des mineurs ou des personnes en situation de dépendance. Tout comportement de ce type constitue une violation grave du présent Code et entraîne la cessation immédiate de la relation et, dans les cas prévus, le signalement aux autorités compétentes. La protection des victimes prime sur toute autre considération.

Droits humains – Nous adoptons les droits humains fondamentaux tels que définis par la Déclaration Universelle, la Convention de l'ONU relative aux Droits de l'Enfant et la Convention pour l'élimination de toute forme de discrimination (CEDAW). Toute violation avérée entraîne la cessation immédiate de la relation et, dans les cas prévus, le signalement aux autorités compétentes.

Protection des Personnes et des Communautés Vulnérables

Pag. 2/2

Sécurité des communautés – La sécurité des communautés fait partie intégrante de la conception des projets. Chaque projet est évalué non seulement en fonction de son impact positif, mais aussi en relation avec les risques possibles, directs et indirects, qu'il pourrait engendrer. Aucune action n'est justifiée si elle compromet la stabilité sociale ou relationnelle des communautés concernées.

Standards éthiques élevés – Nous adoptons des standards éthiques élevés dans chaque activité. Cela signifie ne pas se contenter du minimum requis, mais poursuivre le niveau le plus élevé possible de responsabilité, d'attention et de qualité humaine. L'éthique n'est pas un niveau de conformité, mais un critère d'excellence.

Chaque collaborateur, partenaire ou représentant de l'organisation, direct et indirect, est tenu de respecter ces principes de manière rigoureuse. Tout comportement qui compromet la sécurité, la dignité ou la confiance des personnes concernées est incompatible avec l'identité de Balouo Salo.



Origine des Fonds et Sélection Éthique des Donateurs

Pag. 1/2

Nos missions sont possibles grâce aux dons privés d'individus, de groupes, d'organisations et d'entités de toute orientation qui croient en notre travail et partagent pleinement les valeurs énoncées dans nos statuts et notre Code de déontologie, et qui n'ont aucune intention d'influencer nos choix opérationnels. Nous ne sollicitons pas de fonds auprès des gouvernements, de l'Union européenne, des Nations Unies ou d'autres organisations supranationales.

Ce n'est pas simplement un choix organisationnel. C'est un choix profondément éthique : il signifie préserver notre autonomie décisionnelle, notre liberté de critique et notre capacité à opérer exclusivement sur la base des besoins réels des communautés, sans conditionnements extérieurs.

Notre position est à la fois organisationnelle et éthique, et a pour objectif fondamental de préserver notre autonomie décisionnelle, notre liberté de critique et notre capacité à opérer exclusivement sur la base des besoins réels des communautés, sans influences extérieures. L'orientation politique, géographique, religieuse ou culturelle de ceux qui nous soutiennent ne peut en aucune manière interférer avec nos choix opérationnels, notre neutralité ou les principes du présent Code. Toute forme de soutien est donc subordonnée au respect de notre autonomie et de notre mission.

Dans le respect des principes qui nous guident, la politique de financement éthique concernant la provenance des fonds vise à garantir :

- la cohérence entre nos valeurs déclarées et celles qui imprègnent les comportements adoptés par les partenaires et donateurs dans leur action quotidienne ;
- la protection de la réputation de l'organisation, afin qu'elle ne soit pas mise en péril par l'association avec des entreprises ou des entités qui violent les principes de Balouo Salo ;
- la protection de l'organisation contre d'éventuels conflits d'intérêts découlant de dons de la part d'entreprises, d'entités ou d'individus dont le domaine d'activité interfère avec des campagnes spécifiques que nous promouvons ;
- l'intégrité de Balouo Salo dans un contexte de mondialisation croissante où les domaines d'action des partenaires peuvent dépasser les frontières éthiques.

Nous n'acceptons pas de soutien à nos activités de la part de

- Entreprises impliquées dans la production d'armes et d'armements, et qui sont directement ou indirectement liées à des conflits armés ;

Origine des Fonds et Sélection Éthique des Donateurs

Pag. 2/2

- Entreprises impliquées dans la production et la distribution de tabac, de drogues et d'alcool ;
- Entreprises opérant dans le secteur extractif (pétrole, gaz, mines) ;
- Entreprises opérant dans les jeux de hasard ;
- Entreprises pharmaceutiques aux pratiques opaques ou portant atteinte aux droits humains ;
- Entreprises utilisant des matériaux provenant d'espèces animales en voie d'extinction ou portant atteinte à la sauvegarde de l'environnement et de toute forme de vie ;
- Individus ou entités qui financent ou soutiennent, même indirectement, des activités appartenant aux secteurs indiqués ci-dessus ;
- Individus ou entités liés directement ou indirectement au crime organisé, au terrorisme et à d'autres formes de violence ;
- Individus ou entités agissant dans un intérêt exclusivement politique et/ou de contrôle de l'opinion publique ;
- Individus, fondations et entreprises impliqués dans des procédures ou des controverses significatives relatives à la violation des droits humains fondamentaux, à l'exploitation du travail des enfants, aux relations avec le crime organisé, au trafic d'armes, à la traite des êtres humains, au blanchiment d'argent, aux trafics illicites au sens large, aux comportements ou activités nuisibles envers l'environnement et les animaux.
- Entreprises ou entités contrôlées par ou contrôlant des entreprises tierces parmi celles énumérées ci-dessus.

Évaluation éthique du donateur – Chaque don significatif est soumis à un processus de vérification de la provenance des fonds et de la cohérence des valeurs du donateur. Nous analysons l'existence de condamnations, de controverses et/ou de scandales significatifs. Lorsque des éléments critiques sont relevés, nous procédons au refus du don sous quelque forme que ce soit et de tout type de collaboration. Nous nous réservons le droit de refuser toute contribution susceptible de compromettre notre indépendance, notre réputation ou notre mission, afin de toujours protéger l'identité et la dignité des communautés que nous soutenons.

Aucun de nos représentants n'est autorisé à accepter des dons en espèces sans justificatif approprié. Pour garantir la traçabilité et la transparence, nous promouvons les dons uniquement par des circuits traçables qui vont directement sur le compte de l'association sans aucun intermédiaire.



Prévention du blanchiment d'argent et du financement des mafias et du terrorisme

Balouo Salo condamne et interdit, à quiconque y collabore, toute activité pouvant être liée, directement ou indirectement, à des opérations de blanchiment d'argent, au financement d'organisations criminelles ou mafieuses, ou au soutien du terrorisme. La lutte contre ces phénomènes est pour nous un devoir civique autant que légal.

Vérification approfondie des donateurs et partenaires – Avant d'établir toute relation ou de conclure des contrats avec des partenaires, donateurs ou fournisseurs, l'organisation mène une vérification rigoureuse de leur identité, de la provenance des fonds et de l'absence d'implication dans des activités illicites. Nous n'acceptons pas de dons anonymes d'un montant significatif ni d'opérations qui ne puissent être entièrement tracées et documentées.

Signalement obligatoire – Tout opérateur de Balouo Salo qui a connaissance de transactions suspectes ou de situations liées au blanchiment, à des activités mafieuses ou au financement du terrorisme est tenu de les signaler sans délai au Conseil d'Administration et, le cas échéant, aux autorités compétentes. L'omission de signalement constitue une violation grave du présent Code.

Conservation des documents – Toute la documentation relative aux dons, contrats et transactions financières est conservée dans les archives de l'association, garantissant la traçabilité et la possibilité de vérifications ultérieures par les organismes compétents.

Formation du personnel – Le personnel et les bénévoles impliqués dans les activités de collecte de fonds et de gestion financière reçoivent une formation spécifique sur les risques et les procédures de prévention du blanchiment, du financement d'activités criminelles et du terrorisme.

Tolérance zéro – Balouo Salo ne collabore ni n'entretient de relations avec des personnes soupçonnées ou condamnées pour des délits de blanchiment, association mafieuse, financement du terrorisme ou trafic d'armes ou de drogue. Tout lien avec de telles activités entraîne la rupture immédiate de la relation et le signalement aux autorités compétentes.

Prévention de la corruption

Balouo Salo adopte une tolérance zéro envers toute forme de corruption, concussion, extorsion, détournement de fonds, abus de pouvoir et conflit d'intérêts. La corruption porte atteinte à la dignité des personnes, fausse les relations institutionnelles et trahit la confiance des communautés que nous servons.

Les décisions doivent être guidées uniquement par la mission humanitaire et l'intérêt des communautés bénéficiaires, sans influences personnelles, économiques ou relationnelles. L'éthique n'est pas un ensemble de règles formelles, mais une responsabilité quotidienne qui s'exprime dans la cohérence, la loyauté et la transparence des actions.

Interdictions spécifiques – Il est interdit d'offrir, de promettre, d'accorder ou de solliciter, directement ou indirectement, tout avantage indu (argent, biens, faveurs) à des agents publics, des employés d'institutions publiques ou privées, des partenaires ou tout tiers, afin de promouvoir ou de favoriser les intérêts de l'organisation. Nous ne payons pas pour accélérer des procédures. Nous n'offrons pas de cadeaux pour obtenir des faveurs. Nous n'acceptons pas de demandes de pots-de-vin. Toute violation de ce principe constitue une atteinte grave à l'intégrité associative et à notre mission, et nous nous engageons à la dénoncer aux autorités compétentes.

Relations avec l'Administration Publique et les collectivités locales – Les relations avec les institutions publiques, les autorités judiciaires, les administrations territoriales et les collectivités locales sont fondées sur le plus grand respect de la loi, de la transparence et de la collaboration loyale. Nous reconnaissons le rôle des institutions locales comme interlocuteurs privilégiés pour l'ancrage de nos projets. Nous collaborons avec les institutions en maintenant notre autonomie opérationnelle, dans le plein respect de la loi et des communautés que nous servons.

Conflits d'intérêts – Toute situation de conflit d'intérêts, même potentielle, doit être déclarée sans délai par quiconque agit au nom de Balouo Salo. La gestion transparente des conflits est une condition essentielle pour la crédibilité de l'organisation. Aucun comportement susceptible de compromettre la confiance des communautés ou l'autonomie de l'organisation n'est toléré.

Transparence financière et relation avec les donateurs

Chaque donateur est une personne qui choisit de partager notre mission, nos valeurs et notre identité. Son geste ne se limite pas à un transfert de ressources : c'est un acte de participation, un pont qui transforme la distance en proximité et l'espoir en opportunité, c'est le témoignage vivant de la manière dont la solidarité peut changer la vie de personnes en extrême difficulté. Le don est un acte de confiance, et la confiance est la chose la plus précieuse que nous puissions recevoir.

Chaque donateur est accueilli avec respect, transparence et gratitude, en tant que partenaire de la mission de solidarité. C'est pourquoi la transparence est pour Balouo Salo un choix éthique : la manière d'honorer le lien qui unit l'organisation à ses soutiens et aux communautés servies.

Le modèle opérationnel – Balouo Salo s'engage à consacrer la plus grande part possible des ressources aux programmes et aux activités sur le terrain, en maintenant les coûts de structure et de gestion au minimum indispensable pour garantir qualité, sécurité, transparence et efficacité des interventions.

Le droit à l'information – Chaque donateur a le droit de connaître la mission qu'il choisit de soutenir, la manière dont les ressources sont utilisées, les résultats obtenus et les difficultés rencontrées.

Restitution claire et accessible – Le bilan annuel est public sur le site officiel de Balouo Salo. Si un donateur destine sa contribution à un projet spécifique, cette destination est respectée. Dans le cas contraire, le don est employé pour l'activité la plus urgente. En cas d'excédent ou d'impossibilité survenue, le donateur est informé sans délai et peut choisir un projet alternatif.

Communication honnête et respectueuse – Balouo Salo n'utilise pas de techniques de pression psychologique, de misérabilisme, de culpabilisation ou d'urgences artificielles. Nous n'instrumentalisons pas la souffrance. Nous racontons la réalité telle qu'elle est : sans gonfler les chiffres, sans cacher les difficultés. Le choix de donner doit être libre, éclairé et respectueux de la dignité de tous.

Autonomie décisionnelle – Aucun don, petit ou grand, ne peut influencer ou modifier l'indépendance ou les choix stratégiques de l'organisation.

Communication Éthique et relations avec les Médias

La communication, pour Balouo Salo, n'est pas un outil de promotion, mais une responsabilité éthique. Chaque parole, chaque image et chaque histoire ont un impact direct sur la perception des communautés et des personnes que nous représentons. C'est pourquoi la communication ne peut jamais être séparée de la dignité des individus et des communautés.

Nous refusons toute forme de misérabilisme, de spectacularisation de la souffrance ou de narration qui réduise les personnes à des symboles de leur fragilité. La vulnérabilité n'est pas un outil narratif, mais une condition humaine complexe qui mérite respect, discrétion et vérité. Les communautés ne sont jamais des « objets » de récit, mais des sujets actifs de leur propre histoire. Nous ne montrons pas la douleur pour impressionner. Nous montrons la dignité pour inspirer.

La représentation des personnes doit toujours être digne, précise et respectueuse. Nous évitons toute simplification susceptible de générer des stéréotypes, des distorsions ou des déséquilibres de perception entre celui qui regarde et celui qui est raconté. Chaque image et chaque contenu doivent restituer la complexité, l'humanité et le contexte, et non la réduction ou la dramatisation.

Le langage que nous utilisons est essentiel, transparent et respectueux. Nous n'utilisons pas de terminologies susceptibles de minimiser ou d'amplifier de manière inappropriée la distance entre celui qui aide et celui qui reçoit de l'aide. La communication est un acte de relation entre égaux, et non une narration hiérarchique.

Les images sont utilisées avec une extrême conscience. Tout contenu visuel doit être cohérent avec la réalité, respecter les personnes représentées et refléter le contexte sans altérations. La photographie et les vidéos ne sont pas des outils de divertissement émotionnel, mais des témoignages de réalité et de dignité.

La communication fait partie intégrante de l'action humanitaire. Il n'existe pas de séparation entre ce que nous faisons et la manière dont nous le racontons. Chaque message est une extension de notre responsabilité envers les communautés et envers ceux qui nous soutiennent. Communiquer signifie assumer le devoir de représenter la réalité sans la déformer, en maintenant toujours au centre la dignité des personnes et la vérité des contextes.

Communication Éthique et Relations avec les Médias

FR

Les relations avec la presse et les médias sont gérées par le Bureau de Presse interne, dans le respect des principes de collaboration, de transparence, d'exactitude et d'honnêteté dans le traitement des informations. Nous nous engageons à protéger les données personnelles conformément au Règlement UE 2016/679 (RGPD) et à la législation en vigueur.

Contacts médias : pr@balouosalo.com.



Politique Éthique pour les Partenaires, Fournisseurs et Témoins

Balouo Salo construit ses relations exclusivement sur la base d'un partage réel de valeurs, de vision et de responsabilité. Chaque partenariat n'est jamais un simple accord opérationnel, mais une alliance éthique orientée vers la protection de la dignité humaine et la cohérence avec notre mission.

Nous recherchons des partenaires qui partagent notre même soif de justice, notre même rigueur, notre même exigence de qualité et de transparence.

Chaque collaboration est évaluée à travers un processus rigoureux d'analyse éthique et de vérification de la compatibilité des valeurs, visant à garantir qu'aucun acteur extérieur ne puisse entrer en conflit avec les principes fondamentaux de l'organisation ou compromettre la confiance des communautés concernées.

Ne peuvent être instaurées des collaborations avec des acteurs qui :

- S'avèrent incompatibles avec notre mission humanitaire ;
- Sont en contradiction avec le présent Code d'éthique et ses principes ;
- Représentent un risque pour la sécurité, pour le travail du personnel ou pour les bénéficiaires directs ;
- Pourraient engendrer, même indirectement, des conséquences négatives sur l'image et/ou la réputation de l'organisation.

Vérification continue – Les collaborations déjà engagées peuvent également être réévaluées dans le temps si des éléments d'incompatibilité avec nos valeurs ou avec l'évolution de notre mission venaient à émerger.

Clause de résolution – Tout accord de collaboration inclut une clause prévoyant la réévaluation immédiate et la cessation du rapport en cas de violations graves des principes du présent Code.

Témoins et ambassadeurs – Les témoins et ambassadeurs qui représentent publiquement l'organisation doivent partager nos valeurs éthiques et s'engager à ne pas commettre d'actions susceptibles de nuire à la réputation ou à la mission de Balouo Salo. Nous nous réservons le droit d'interrompre immédiatement tout rapport avec des témoins qui, par leur comportement public ou privé, contrediraient les principes du présent Code.

Mesure de l'Impact (KPI)

Balouo Salo évalue l'efficacité des projets dans le temps, avec rigueur et transparence. Des indicateurs spécifiquement conçus sont définis, permettant de suivre les progrès, vérifier les résultats, identifier d'éventuelles difficultés et transformer les erreurs en opportunités d'apprentissage. Les indicateurs sont suivis et révisés en fonction de l'évolution des projets, des contextes opérationnels et des objectifs stratégiques de l'organisation.

Indicateurs quantitatifs – Nous identifions les bénéficiaires directs et indirects, le pourcentage d'achèvement des projets par rapport au planifié, le respect des délais prévus, la part des ressources destinées directement aux activités sur le terrain et le taux de fonctionnement des ouvrages dans le temps. Ces chiffres témoignent de l'efficacité et de la durabilité de notre intervention.

Indicateurs qualitatifs – Nous relevons le degré de satisfaction des communautés à travers des entretiens directs, le niveau de participation effective aux différentes phases du projet et la capacité de gestion autonome démontrée par les communautés à l'issue de notre intervention. Ce que les personnes pensent et ressentent est aussi important que ce que nous construisons.

Redevabilité et apprentissage – Les résultats sont partagés périodiquement avec le Conseil d'Administration et, sous une forme accessible et respectueuse, avec les communautés bénéficiaires. Le bilan annuel est publié sur le site de l'organisation. Les écarts entre objectifs et résultats sont analysés, discutés et transformés en opportunités d'amélioration continue.

Gestion des Risques

L'action humanitaire dans des contextes fragiles comporte des risques spécifiques. Balouo Salo adopte une approche simple mais structurée de la gestion des risques.

Risque logistique – Chaque mission est précédée d'une évaluation des infrastructures, des voies de communication, de la disponibilité des fournitures essentielles et des conditions de transport. Des plans de contingence sont définis pour les interruptions d'approvisionnement, les pannes techniques ou les fermetures de voies d'accès.

Risque sanitaire – Le personnel et les bénévoles reçoivent une formation et des dispositifs pour la prévention des maladies endémiques, l'exposition aux agents pathogènes, les urgences médicales via une assurance santé et une assistance. Chaque site opérationnel dispose d'un kit de premiers secours et de procédures d'évacuation sanitaire.

Risque environnemental – Les projets sont évalués pour leur impact sur l'environnement local (sol, eau, écosystèmes). Nous adoptons des technologies appropriées à faible impact. En cas d'événements climatiques extrêmes, des plans de suspension et de mise en sécurité des activités sont prévus.

Risque pour le personnel – Des protocoles de sécurité sont définis pour les situations d'instabilité politique, de criminalité ou de conflits locaux. Aucun opérateur n'est obligé de rester dans une situation qui compromettrait sa propre sécurité.

Gouvernance Éthique

Balouo Salo reconnaît que la crédibilité de l'action humanitaire dépend non seulement des valeurs déclarées, mais aussi de la capacité à en garantir une application concrète, vérifiable et continue dans le temps.

C'est pourquoi l'organisation adopte des instruments de gouvernance, de contrôle interne et de conformité visant à garantir :

- la gestion correcte des ressources ;
- la transparence des processus décisionnels ;
- la prévention des conflits d'intérêts ;
- le respect des réglementations applicables ;
- la protection des personnes impliquées dans les projets ;
- la cohérence entre mission, principes et opérationnalité.

Les responsabilités décisionnelles et opérationnelles sont définies selon des principes de traçabilité, de séparation des fonctions et de responsabilité partagée.

Balouo Salo promeut une culture organisationnelle orientée vers l'amélioration continue, l'évaluation critique des processus et la prévention des risques éthiques, opérationnels et réputationnels.

L'organisation s'engage à mettre à jour périodiquement ses procédures, instruments et politiques internes, afin qu'ils restent cohérents avec l'évolution des contextes opérationnels, des réglementations et des standards humanitaires internationaux.

Mécanisme de signalement et réclamations (whistleblowing)

Pag. 1/2

Balouo Salo garantit un canal de signalement interne, accessible, protégé et confidentiel, pour permettre à quiconque (personnel, bénévoles, partenaires, donateurs ou membres des communautés) de signaler de bonne foi toute violation du présent Code d'éthique, tout comportement suspect, illicite ou toute pratique non conforme aux principes de l'organisation.

Nous croyons que la transparence ne consiste pas seulement à montrer ce qui fonctionne, mais aussi à avoir le courage d'écouter ce qui ne fonctionne pas. C'est pourquoi notre mécanisme de signalement est un engagement concret à nous améliorer continuellement, en accueillant chaque critique comme une opportunité de croissance.

Canal de signalement – Les signalements peuvent être envoyés à l'adresse e-mail dédiée et confidentielle : *segnalazioni@balouosalo.com*. L'accès à ce canal est réservé exclusivement au Comité d'éthique et au Responsable de la conformité. Aucun autre membre de l'organisation ne peut accéder à ces signalements.

Modalités de signalement – Les signalements peuvent être effectués de manière anonyme ou avec identification, au choix du signalant. Il est demandé de fournir des éléments factuels suffisants pour permettre une vérification (dates, lieux, personnes impliquées, description des faits). Les signalements génériques, offensants ou manifestement infondés ne seront pas pris en charge.

Protection des signalants – L'organisation interdit expressément toute forme de représailles, discrimination, pénalisation, harcèlement ou traitement défavorable à l'encontre de quiconque effectue un signalement de bonne foi. La violation de cette interdiction constitue une faute disciplinaire grave, passible de la cessation immédiate de la relation.

Gestion des signalements – Le Comité d'éthique et le Conseil d'administration :
Accusent réception du signalement dans un délai de 7 jours (si le signalant est identifiable) ;
Évaluent le bien-fondé du signalement dans un délai de 30 jours, par le biais de vérifications internes et, si nécessaire, d'auditions protégées ;

Mécanisme de signalement et réclamations (whistleblowing)

Pag. 2/2

Adoptent les mesures nécessaires (avertissement, suspension, cessation de la relation, signalement aux autorités) ;

Informent le signalant (si identifiable) de l'issue de l'instruction, dans le respect de la confidentialité des sources.

Réclamations des communautés – Les membres des communautés bénéficiaires qui n'ont pas accès au canal e-mail peuvent présenter des réclamations orales ou écrites par l'intermédiaire des référents locaux de Balouo Salo, qui ont l'obligation de les transmettre intégralement au Comité d'éthique ou aux membres du Conseil d'administration dans un délai de 24 heures. Les réclamations sont traitées avec rapidité, respect et confidentialité, et n'entraînent aucune conséquence négative pour les requérants.

Mise en œuvre du Code

Pag. 1/2

Le présent Code d'éthique est un instrument vivant, contraignant et opérationnel qui guide concrètement chaque action de Balouo Salo.

Les principes définis s'appliquent à toutes les personnes qui œuvrent avec l'organisation, à tous les niveaux : personnel, collaborateurs, bénévoles, partenaires, consultants et sujets externes impliqués dans les projets, de manière directe et indirecte. Aucune exception ne peut justifier le non-respect des valeurs fondamentales qui régissent notre action.

Responsable de la conformité – Le Conseil d'administration nomme un Responsable de la conformité chargé de veiller à l'application du Code, de recevoir les signalements (conjointement avec le Comité d'éthique) et de coordonner les activités de formation et de mise à jour.

Comité d'éthique – Un Comité d'éthique est prévu, nommé par le Conseil d'administration, avec des fonctions de vigilance, de conseil et de suivi de l'application du Code. Le Comité peut également être composé de membres externes indépendants, afin de garantir l'impartialité et l'indépendance de jugement. Il reçoit les signalements et coordonne les activités de formation et de mise à jour.

Formation – Tous les nouveaux membres du personnel, les bénévoles et les collaborateurs reçoivent une formation sur le présent Code avant de commencer toute activité. Périodiquement, des mises à jour et des sessions d'approfondissement sont organisées.

Violations – Les violations avérées sont évaluées par le Comité d'éthique et le Conseil d'administration, qui adoptent des mesures proportionnées à la gravité de la conduite, pouvant aller jusqu'à la cessation de la relation avec l'organisation et, dans les cas les plus graves, au signalement aux autorités compétentes.

La mise en œuvre du Code n'est pas la responsabilité d'un seul organe, mais un engagement partagé par toute l'organisation et par tous ses membres. Chaque individu est appelé à en être le gardien actif, à travers des comportements cohérents, des décisions conscientes et un sens constant de responsabilité envers les communautés et envers la mission commune.

Mise en œuvre du Code

Pag. 2/2

La cohérence entre principes et action représente la mesure réelle de la fiabilité de Balouo Salo. C'est pourquoi tout écart par rapport aux valeurs ici exprimées est considéré comme une question sérieuse, à traiter avec transparence, responsabilité et esprit d'amélioration continue.

Ce Code est un processus de construction éthique collective.



Éthique des collaborations locales et internationales

Toutes les personnes qui collaborent avec Balouo Salo, en Italie, au Sénégal ou dans toute autre partie du monde, ont un impact direct sur les projets, la crédibilité et l'image de l'organisation. C'est pourquoi quiconque opère pour le compte de l'association, à quelque titre que ce soit, est tenu d'adopter et de respecter intégralement le présent Code d'éthique.

Représentation et responsabilité. Quiconque agit au nom ou pour le compte de Balouo Salo est conscient d'être un témoin actif des valeurs associatives. Face aux communautés, aux autorités locales et internationales, aux donateurs et aux partenaires. Chaque collaborateur est tenu de se comporter avec intégrité, honnêteté et sens de la responsabilité, indépendamment du lieu ou de la circonstance.

Collaborateurs internationaux et bénévoles. Professionnels, consultants, bénévoles, partenaires et toute autre forme de collaboration, qu'ils opèrent à distance ou sur le terrain, sont appelés à représenter Balouo Salo avec cohérence, loyauté et respect des principes éthiques. Dans tout contexte, formel ou informel, leur comportement reflète l'identité de l'organisation, tant sur le lieu de travail que dans la vie privée.

Main-d'œuvre et équipes sur le terrain. Les opérateurs, les médiateurs, les chauffeurs, les reporters, les médecins, les superviseurs, les référents communautaires et tous les acteurs locaux engagés dans les projets sont une partie essentielle de la mission de Balouo Salo. Leur conduite, leur professionnalisme et leur transparence contribuent directement à la qualité des interventions et à la confiance des communautés bénéficiaires. L'adoption et la mise en œuvre du Code d'éthique sont pour eux une obligation et une responsabilité assumée.

Excellence comme pratique quotidienne. Chaque opérateur qui agit pour Balouo Salo est tenu de fonder ses activités sur le principe de l'excellence, tel que défini dans le Code. L'excellence n'est pas un objectif occasionnel, mais le critère ordinaire de chaque action, décision et relation. Elle se traduit par la recherche continue de la plus haute qualité, compétence et responsabilité, par le refus de la logique du « minimum nécessaire » et par la conscience que la dignité des communautés exige le meilleur que nous puissions offrir.

Éthique des collaborations locales et internationales

Usage parcimonieux et responsable des ressources. Les équipements, matériaux, outils de travail et tout bien mis à disposition par Balouo Salo proviennent de dons privés et représentent une valeur morale et éthique considérable. C'est pourquoi chaque ressource doit être conservée, entretenue et utilisée avec soin, efficacité et parcimonie, en évitant les gaspillages, les détériorations ou les usages impropres, en favorisant toujours des choix intelligents de recyclage et de réutilisation lorsque cela est possible.

Violations et conséquences. Toute violation, même isolée, de l'un quelconque des éléments du présent Code d'éthique constitue une faute disciplinaire grave. Quiconque se rend responsable de comportements non conformes sera immédiatement écarté de l'association et, lorsque la loi le prévoit, dénoncé aux autorités compétentes. La protection de la mission et des communautés prime sur toute autre considération.

Acceptation et engagement. Toute personne qui collabore avec Balouo Salo, à quelque niveau que ce soit, est tenue de prendre connaissance du Code d'éthique, de l'accepter formellement et de s'engager à le respecter dans chaque action quotidienne. Le refus d'acceptation entraîne l'impossibilité d'opérer avec ou pour l'organisation.

Notre Engagement

Il existe des endroits dans le monde où les inégalités semblent devenir des silences, et où les besoins restent invisibles. C'est précisément dans ces lieux que notre responsabilité prend forme.

Balouo Salo naît de la conviction qu'aucune vie ne doit être considérée comme lointaine, et que tout être humain a droit à la dignité, à l'écoute et aux opportunités. Notre engagement ne s'adresse pas à un territoire, mais à un principe universel : la construction de ponts là où existent des fractures.

Le nom même de notre organisation, « un pont pour la vie », n'est pas seulement un symbole, mais une direction qui inspire. Chaque projet, chaque action, chaque relation naît avec l'objectif de transformer la séparation en connexion, la fragilité en possibilité, la distance en responsabilité partagée.

Nous croyons en un monde où la solidarité ne soit pas une exception, mais une norme morale. Où la justice ne soit pas une aspiration, mais une pratique quotidienne. Où l'action humanitaire ne soit pas seulement une réponse à l'urgence, mais un choix conscient de présence et de cohérence.

Ce Code d'éthique représente notre engagement envers les communautés avec lesquelles nous travaillons, envers ceux qui soutiennent notre mission et envers le monde entier. C'est une promesse de cohérence, de respect et de responsabilité.

C'est une invitation à construire ensemble ces ponts qui n'existent pas encore. Car aucun changement réel ne naît seul, et aucune distance n'est trop grande lorsqu'elle est traversée ensemble.



CODE D'ÉTHIQUE BALOUO SALO
Document approuvé par le Conseil d'Administration
en date du 10 juin 2026

Le présent Code d'éthique entre en vigueur à compter de la date d'approbation et remplace toute version précédente.

Il fera l'objet d'une révision ordinaire tous les trois ans, ou extraordinaire si des nécessités importantes se présentent.

Contacts

Pour signalements et réclamations :

segnalazioni@balouosalo.com

Donateurs : donors@balouosalo.com

Secrétariat Général : info@balouosalo.com

Médias et Partenaires : pr@balouosalo.com

